



# Motor Theft / Hijacking Claim Form Motordiefstal / Kaping Eisvorm



SINCE  
**87**

Please return fully completed form to **your broker**  
Stuur asseblief voltooide vorm aan **jou makelaar**

**BROKER:  
MAKELAAR:**

**POLICY NO:  
POLIS NR:**

**CLAIM NO:  
EIS NR:**

**For the timeous processing of your claim please provide the following:**

- Completed claim form
- Copy of driver's ID
- Copy of registration certification
- Finance / HP information
- Police report
- Settlement letter, if possible
- Proof of extras fitted to the vehicle
- Proof of anti-theft device
- Keys

**Vir die spoedige verwerking van u eis, verskaf asseblief die volgende:**

- Voltooide eisvorm
- Afskrif van die bestuurder se ID dokument
- Afskrif van voertuig se registrasie dokument
- Finansiering / huurkoop inligting
- Polisie verslag
- Aflosbrief, indien moontlik
- Bewys van ekstras aan die voertuig
- Bewys van anti-diefstal toestel
- Sleutels

## INSURED

## VERSEKERDE

Name: Naam:	
ID no or company registration no: ID nr of maatskappy registrasie nr:	
Occupation or type of business: Beroep of tipe besigheid:	
Postal address: Posadres:	
Telephone no: Telefoon nr:	Cell phone: Selfoon:
Email: Epos:	

If the insured is not the owner please complete the owner's details below:

Indien die versekerde nie die eienaar is nie, vul asseblief die eienaar se besonderhede hieronder in:

Name: Naam:	ID no: ID nr:
----------------	------------------

## VEHICLE

## VOERTUIG

Make: Fabrikaat:	Model:	Year: Jaar:
Registration no: Registrasie nr:	VIN No: VIN Nr:	<i>Please refer to license disc / Verwys asseblief na lisensieskyf</i>
Engine no: Enjin nr:	<i>Please refer to license disc / Verwys asseblief na lisensieskyf</i>	
Registered owner: Geregistreerde eienaar:		
Exterior colour: Buitenste kleur:	Interior colour: Binne kleur:	

Details of scratches, dents, defects & identification marks:

Besonderhede van krapmerke, duike, defekte & identifikaasimerke:

## FINANCE COMPANY

## FINANSIERINGSMAATSKAPPY

Name of finance company: Naam van finansieringsmaatskappy:	
Contact no: Kontak nr:	Account no: Rekening nr:

**DRIVER (if not the insured)****BESTUURDER (indien nie die versekerde nie)**

Driver's name:

Bestuurder se naam:

Driver's occupation:

Bestuurder se beroep:

Driver's postal address:

Bestuurder se posadres:

Was the driver driving with your permission?

Het die bestuurder met jou toestemming bestuur?

Y/J

N

Was the driver in your employ?

Was die bestuurder in jou diens?

Y/J

N

State the purpose for which the vehicle was being used:

Meld die doel waarvoor die voertuig gebruik was:

Details of any prior convictions for motoring offences or endorsements:

Besonderhede van enige vorige veroordelings weens bestuurs oortredings:

Is the driver the owner of another vehicle?

Is die bestuurder die eienaar van 'n ander voertuig?

Y/J

N

If yes to the above, please provide insurer's name and policy number:

Indien ja, verskaf asseblief versekeraar se naam en polisnommer:

**THEFT OR HIJACKING****DIEFSTAL OF KAPING**

Date and time of theft / hijacking:

Datum en tyd van diefstal / kaping:

Date / Datum

Time / Tyd

Place of theft / hijacking:

Plek van diefstal / kaping:

Police station:

Polisiekantoor:

Case reference no:

Saaknr:

Date reported:

Datum aangemeld:

Reported by:

Deur wie aangemeld:

**CIRCUMSTANCES OF THEFT OR HIJACKING****OMSTANDIGHEDE VAN DIEFSTAL OF KAPING***If necessary please use a separate page**Indien nodig gebruik 'n aparte bladsy***DETAILS OF STOLEN ACCESSORIES****BESONDERHEDE VAN GESTEELDE TOEBEHORE***Please attach proof of ownership**Heg asseblief bewys van eienskapskap aan***ANTI THEFT OR VEHICLE RECOVERY DEVICE DETAILS****BESONDERHEDE VAN ANTI-DIEFSTAL OF VOERTUIG OPSPORINGSTOESTEL**

Was the vehicle locked? If not give reasons:

Was die voertuig gesluit? Indien nie, verstrek redes:

Y/J

N

*Reasons as to why the vehicle was not locked**Redes waarom die voertuig nie gesluit was nie*

Anti-theft? If yes please attach proof:

Anti-diefstal? Indien ja, gee asseblief bewys:

Y/J

N

Gearlock?

Ratslot?

Y/J

N

Immobiliser?

Immobiliseerder?

Y/J

N

Tracking system?

Opsporingstelsel?

Y/J

N

Microdot?

Y/J

N

**DECLARATION****VERKLARING**

I / We declare that the information provided in this claim form is true in every respect. I / we declare that no information has been withheld and that the statements made herein correctly presents my / our loss arising from the above stated occurrence. I / we accept that if I / we exaggerate any part of this claim, or make any false declaration or statement, I / we shall **not** be entitled to receive **any benefit** under this policy in respect of this claim. I / we further agree to provide any further information or documentation as may be reasonably required from our insurer.

Ek / Ons verklaar dat die voorafgaande besonderhede in elke opsig waar is. Ek / Ons waarborg die waarheid van die antwoorde op die bogenoemde vrae. Ek / ons verklaar dat geen inligting verswyg is nie en dat die bedrag geëis my / ons verlies wat uit die genoemde gebeure ontstaan het verteenwoordig. Ek / ons aanvaar dat indien ek / ons enige deel van hierdie eis oordryf, of enige valse / bedrieglike verklaring/inligting verskaf ter ondersteuning van hierdie eis, ek / ons **enige voordeel** onder hierdie polis sal **verbeur**. Ek / ons onderneem om enige verdere inligting en dokumentasie soos versoek deur ons versekeraar, te verskaf.

Name of driver:

Naam van bestuurder:

Date:

Datum:

Signature of driver:

Bestuurder se handtekening:

Name of Insured:

Naam van Versekerde:

Date:

Datum:

Signature of Insured:

Versekerde se handtekening:

***This document has been sent electronically and is therefore unsigned / Hierdie dokument is elektronies gestuur en is dus ongeteken***

NB 1 It is important to notify insurers immediately when you become aware of any impending prosecution, inquest or demand.

Dit is belangrik om versekeraars onmiddellik in kennis te stel wanneer u bewus word van enige vervolging, nadoodse ondersoek of siviele eis.

NB 2 Any personal injuries must be reported separately to the Road Accident Fund without delay.

Enige persoonlike beserings moet onmiddellik en afsonderlik aan die Padongelukfonds gerapporteer word.

If a Company / Close Corporation / Trust:

Indien 'n Maatskappy / Beslote Korporasie / Trust:

Company

Maatskappy

Close Corporation

Beslote Korporasie

Trust

Duly authorised hereto by a Resolution dated:

Behoorlik daartoe gemagtig deur 'n Resolusie gedateer:

Date / Datum

Copy of Resolution to be attached:

Afskrif van Resolusie moet aangeheg word:

Y/J

N

**BROKER DECLARATION****MAKELAAR VERKLARING**

I acknowledge and understand that if I complete and sign this claim form on behalf of the Insured, that I am responsible for the accuracy and correctness of the information recorded herein. I declare that the information provided in this claim form is true in every respect and as communicated to me by the insured. I confirm that it has been explained to the insured that if any part of this claim is exaggerated, or any false declaration or statement is made, that the insured shall not be entitled to receive any benefit under the policy in respect of this claim.

Ek erken en verstaan dat indien ek hierdie eisvorm voltooi en onderteken namens die Versekerde, dat ek verantwoordelik is vir die korrektheid van die inligting hierin vervat. Ek verklaar dat die inligting wat in hierdie eisvorm vervat word in elke opsig waar is en soos aan my gekommunikeer deur die versekerde. Ek bevestig dat dit aan die versekerde verduidelik is indien enige deel van hierdie eis oordryf is, of enige valse / bedrieglike verklaring / inligting verskaf word ter ondersteuning van hierdie eis, dat die versekerde enige voordeel onder die polis sal verbeur.

Broker:

Makelaar:

Date:

Datum:

Signature:

Handtekening:

**Motor theft / hijacking claim process:**

1. We will register your claim on our system upon receipt of the fully completed claim form and the supporting documentation. To avoid delays, please ensure that you send through ALL the required documentation (refer to the front page of the claim form to see what is required);
2. We will advise your broker of the claim number for reference purposes;
3. Our claim staff will review the claim and appoint an external loss adjuster. We will notify your broker of the loss adjuster's appointment;
4. The loss adjuster will contact you directly. We normally receive the loss adjuster's report within 7 (seven) to 9 (nine) working days.
5. Should you have the car hire extension on your policy, car hire can be arranged. Please liaise with your broker in this regard;
6. Should the vehicle be financed:
  - a. We will request a current settlement letter and the certificate of deregistration from the finance company, on your behalf;
  - b. We will request the deregistration certificate from the finance company.
7. Should the vehicle not be financed:
  - a. We will require you to provide us with the original vehicle registration certificate;
  - b. You will be requested to deregister the vehicle and provide us with the original certificate of deregistration.
8. An Agreement of Loss document will be drawn up and sent to your broker for your signature;
9. The claim will be settled on receipt of the certificate of deregistration and the signed Agreement of Loss.

**Motordiefstal / kaping eisproses:**

1. Ons sal die eis registreer met ontvangs van die volledig voltooide eisvorm en ondersteunende dokumentasie. Om vertraging te voorkom, stuur asseblief ALLE nodige dokumentasie (sien voorkant van die eisvorm om te sien wat benodig word).
2. Ons sal die makelaar in kennis stel van die eisnommer vir verwysingsdoeleindes.
3. Ons eise personeel sal die eis nagaan en 'n assessor aanstel. Ons sal die makelaar in kennis stel van die assessor se aanstelling.
4. Die assessor sal u direk kontak. Normaalweg ontvang ons die assessor se verslag binne 7 (sewe) tot 9 (nege) werksdae.
5. Indien jy motorhuur uitbreiding op jou polis het, kan motorhuur gereël word. Kontak jou makelaar in die verband.
6. Indien die motor nog onder huurkoop is:
  - a. Ons sal 'n huidige aflosbedrag en die motor se registrasiedokument van die finansieringsmaatskappy namens aanvra jou;
  - b. Indien nodig sal ons die deregistrasie dokument van die finansieringsmaatskappy aanvra;
7. Indien die voertuig nie gefinansier is nie:
  - a. Jy sal ons moet voorsien van die oorspronklike motor registrasie sertifikaat;
  - b. Indien 'n deregistrasiedokument benodig word sal ons jou versoek om die motor te deregistreer en ons van die oorspronklike motor deregistrasiesertifikaat te voorsien;
8. 'n Ooreenkoms van verlies sal opgestel word en aan jou makelaar gestuur word om deur jou onderteken te word.
9. Die eis sal betaal word met ontvangs van die motor deregistrasiesertifikaat en die getekende ooreenkoms van verlies.

