



OLDMUTUAL

MOTORSURE POLISBEWOORDING



INSURE

DOEN DIE ONGELOOFLIKE ELKE DAG

Alle produkte word onderskryf deur Old Mutual Insure Beperk, 'n Gemagtigde Finansiële Diensverskaffer (FDV 12).



swiftcare

Suid-Afrika **0860 247 365**

Ons versekeringsproduk sluit outomaties **swiftcare** in.

– 'n waardetoegevoegde diens waar polishouers die volgende voordele geniet:

Padbystand

Mediese Bystand

swiftcare is beskikbaar aan al ons polishouers, 24 uur per dag, 7 dae per week en 365 dae per jaar in Suid-Afrika.

Polishouers wat in buurlande reis, sal telefoniese toegang tot **swiftcare** hê. Omdat die **swiftcare** voordele dienste is en nie versekerings-verwant is nie, sal hierdie voordele slegs geld indien die polishouer die **swiftcare** kontaksentrum in die eerste instansie kontak. Indien die polishouer nie die korrekte proses volg nie, sal enige koste vir die polishouer se eie rekening wees.

Doeltreffende Ongeluksbestuur Oplossings 0860 247 365

'n Toegevoegde waarde diens wat vinnige en doeltreffende insleep bystand gee as 'n voertuig wat omvattend of vir derdeparty, brand en diefstal by Old Mutual Insure verseker is, in 'n motorongeluk betrokke is. In die geval van 'n ongeluk, sal die hulpkantoor dadelik 'n goedgekeurde insleepoperateur stuur en die voertuig sal na die naaste Old Mutual Insure-goedgekeurde insleepsentrum of motorbakhersteller gesleep word. Om volledige voordele onder hierdie diens te kry, moet die polishouer in die eerste instansie die hulpkantoor kontak vir insleep goedkeuring – anders sal slegs 'n beperkte voordeel van toepassing wees.



Mediese bystand 0860 247 365

'n 24-uur mediese grond-en lug-ambulansdiens om die polishouer by te staan tydens 'n mediese noodgeval. Ons het 'n vloot van voertuie, bv. Helikopters, vaste-vlerk vliegtuie, ambulanse en spoed reaksie-voertuie wat almal met gevorderde lewensondersteuningstoerusting toegerus is, wat gereed is om die polishouer na die naaste, mees toepaslike mediese instelling te vervoer.



Vir meer inligting of elektroniese weergawes van hierdie brosjures, besoek ons webtuiste by www.ominsure.co.za.

Kontak asseblief jou plaaslike Old Mutual Insure kantoor vir "DO NOT TOW" plakkers. Plak asseblief hierdie plakkers aan die binnekant van jou voertuie wat by Old Mutual Insure verseker is, verkieslik op die klein passasiersvenster agter die bestuurder. Dit sal verseker dat slegs goedgekeurde insleep plaasvind.



PERSOONLIKE VERSEKERINGSPOLIS

Hierdie dokument sluit die bepalings, voorwaardes en uitsluitings vir die volgende versekeringsafdelings in. Verwys asseblief na jou polisbylaag om te bevestig waarvoor jy verseker is.

1.	BEKENDSTELLING VAN JOU MOTORSURE POLIS	4
2.	HOE OM HIERDIE POLIS TE LEES	5
3.	ALGEMENE BEPALINGS, VOORWAARDES EN UITSLUITINGS	7
4.	MOTOR AFDELING	18
5.	SWIFTCARE	39

Indien jy afsonderlike versekering vir oproer en staking het, sal dit so in die bylaag aangedui word. Hierdie versekering word deur Sasria SOC Bpk., met Registrasienommer 1979/000287/06, voorsien.

Onderteken namens die versekeraar

Maak asseblief seker dat jou polis in jou behoeftes voorsien. Om jou polis te verander, kontak asseblief jou makelaar of vir ons by **0860 22 55 63**.



1. BEKENDSTELLING VAN JOU MOTORSURE POLIS

1.1 Doel van versekering

Die doel van versekering is om jou in dieselfde finansiële posisie te plaas as waarin jy was voordat enige versekerde gebeurtenis, verlies of skade plaasgevind het, minus enige bybetalings wat jy moet betaal.

Om vergoed te word in die geval van verlies, skade of aanspreeklikheid, moet jy aan al die bepalings en voorwaardes van hierdie polis voldoen.

Daar is vergoedingsperke vir die voorvalle of items wat onder hierdie polis verseker is. Verwys asseblief na jou bylaag vir hierdie vergoedingsperke.

1.2 Basis van die **motorsure** polis

Dankie dat jy Old Mutual Insure gekies het om jou bates te beskerm.

Volgens die bepalings, voorwaardes en uitsluitings van hierdie polis:

- Belowe jy om aan ons 'n maandelikse of jaarlikse premie te betaal en aan die bepalings en voorwaardes van die polis te voldoen. Jou versekering sal beëindig word as ons nie jou premies betyds ontvang nie.
- Ons belowe om jou te vergoed vir verlies, skade of aanspreeklikheid wat gedek is ingevolge hierdie polis, minus enige bybetaling wat jy moet betaal.

Ons mag besluit hoe om jou te vergoed. Gaan asseblief die voorwaardes vir vergoeding onder elke afdeling na.

1.3 Die inligting wat deel vorm van hierdie poliskontrak

Die volgende dokumente en inligting vorm deel van hierdie poliskontrak en moet saamgelees word as een dokument:

- Die inligting wat jy aan ons gegee het toe jy aansoek gedoen het vir versekering. Jy kon hierdie inligting in 'n aansoekvorm, aanlyn, deur 'n tussenganger of telefonies gegee het.
- Die bylaag;
- Versekeringsbepalings, - voorwaardes en –uitsluitings.



2. HOE OM HIERDIE POLIS TE LEES

2.1 Definisies

Hierdie definisies is van toepassing op die hele polis. Daar is ook definisies wat slegs op die Motor afdeling van toepassing is. Hierdie definisies verskyn aan die begin van die Motor afdeling.

aanspreeklik	beteken regtens verantwoordelik.
aanspreeklik gehou	beteken regtens verantwoordelik gehou deur 'n Suid-Afrikaanse Hof.
begindatum	beteken die laaste van die volgende datums: <ul style="list-style-type: none">• die datum waarop versekering begin, soos in die bylaag genoem; of• die datum waarop enige verandering aan jou polis van krag is.
betaaldatum	beteken die dag van die maand wat jy ingestem het om aan ons jou maandelikse premie te betaal. Die betaaldatum verskyn in die bylaag.
bybetaling	beteken die bedrag wat jy eers moet betaal voordat ons 'n eis skik.
bylaag	beteken die aanhegsel tot hierdie bewoording, wat die soort versekering wat jy gekoop het, die eiendom wat verseker is, die versekeringstydperk, die bedrae waarvoor jy verseker is, die bybetalings wat van toepassing is en die premie wat jy moet betaal, uiteensit. Enige veranderinge aan hierdie polis sal in die bylaag verskyn en sal deel vorm van hierdie polis.
eggenoot	beteken 'n persoon wat: <ul style="list-style-type: none">• jou metgesel is in enige huwelik, saamwoon ooreenkoms of tradisionele verbintenis wat deur die Suid-Afrikaanse reg erken word; of• saam met jou woon in 'n verhouding wat bedoel is om permanent te wees en wie se naam in die bylaag verskyn.
gevolglike skade	beteken enige indirekte verlies of skade wat as gevolg van die versekerde verlies of skade plaasvind.



hernuwingsdatum	beteken die datum 12 maande na die begindatum van hierdie polis, tensy jou polis spesifiek 'n ander datum aandui. Jou hernuwingsdatum word in die bylaag genoem.
mag	beteken geregtig op.
ons	beteken Old Mutual Insure Beperk. Reg Nr.: 1970/006619/06. BTW Nr.: 4460101019 Gemagtigde Finansiële Diensverskaffer (FDV 12).
polis	beteken die inligting wat jy aan ons gegee het, hierdie dokument en die bylaag.
tydperk van versekering	<ul style="list-style-type: none">• beteken vir jaarlikse polisse, die tydperk vanaf die begindatum van hierdie polis tot middernag van die dag voor die hernuwingsdatum.• beteken vir maandelikse polisse die tydperk vanaf die begindatum van hierdie polis tot middernag van die dag voor dieselfde dag van die volgende kalendermaand. Begindatums en hernuwingsdatums word in die bylaag genoem.
uitsluiting	beteken 'n gebeurtenis, verlies of skade wat nie verseker is nie.
vergoedingsperk	beteken die meeste wat ons vir enige item sal betaal, soos in die bylaag genoem.

2.2 Voorbeelde

Ons het voorbeelde by hierdie polis ingesluit om jou te help verstaan hoe sekere versekeringskonsepte werk. Hierdie voorbeelde stel nie werklike situasies voor nie maar mag jou dalk help om die klousules waardeur dit omskryf word, te interpreteer.

2.3 Enkelvoud en meervoud

Enige verwysing na die enkelvoud sluit verwysing na die meervoud in en enige verwysing na die meervoud, sluit verwysing na die enkelvoud in.



3. ALGEMENE BEPALINGS, VOORWAARDES EN UITSLUITINGS

Hierdie Algemene bepalinge, voorwaardes en uitsluitings is van toepassing op die hele polis. Daar is ook bepalinge, voorwaardes en uitsluiting wat slegs op die Motor afdeling van toepassing is. Maak asseblief seker dat jy al die bepalinge en voorwaardes van hierdie kontrak verstaan.

3.1 Jy moet aan ons geldige, waar en volledige inligting gee

Ons baseer die vergoedingsperke, die premie en die ander bepalinge, voorwaardes en uitsluiting in hierdie polis op die inligting wat jy aan ons gee.

Jy het die volgende verantwoordelikhede ingevolge hierdie kontrak:

3.1.1 Jy moet ons van al die wesentlike inligting voorsien

Wesentlike inligting is al die noodsaaklike inligting wat jy aan ons gee sodat ons die risiko kan bepaal en die premies, bepalinge en voorwaardes kan bepaal wat ons op jou versekerde eiendom toepas. Indien jy ons nie volledige en korrekte inligting gee nie, terwyl die korrekte en volledige inligting aandui dat ons nie die risiko sou aanvaar het as ons bewus was van die volledige feite nie, mag ons hierdie versekering hanteer asof dit nooit bestaan het nie en alle eise van die hand wys. Ons sal die premies wat jy betaal het aan jou terugbetaal, minus enige bedrae wat jy ons skuld.

3.1.2 Jy moet ons laat weet as jou inligting verkeerd is

Jy moet ons dadelik inlig indien enige inligting wat ons van jou en die versekerde eiendom het, nie korrek en volledig is nie;

Jy moet ons dadelik inlig van enige veranderinge aan die inligting wat ons van jou en die versekerde eiendom het;

Jy moet seker maak dat ons jou korrekte bankbesonderhede het. Indien jou bankbesonderhede verander, moet jy ons dadelik inlig. Indien jy dit nie doen nie, mag jou polis gekanselleer word as ons nie jou premie kan vorder nie.

3.1.3 Wat ons sal doen as jy ons nie inlig nie

Indien jy nie al jou verantwoordelikhede soos hierbo uiteengesit nakom nie, mag ons een of meer van die volgende doen:

3.1.3.1 Jou eis van die hand wys;

3.1.3.2 Jou polis kanselleer;

3.1.3.3 Jou polis ongeldig verklaar. Ongeldigverklaring van jou polis beteken dat ons dit vanaf die begindatum kanselleer asof dit nooit bestaan het nie en enige eise wat ons voorheen betaal het, van jou terugeis.



3.2 Jy moet jou polis verstaan

3.2.1 Gaan jou bylaag na

- 3.2.1.1 Daar verskyn belangrike inligting van jou polis in jou bylaag. Dit sluit vergoedingsperke in. Dit is jou verantwoordelikheid om ons so gou moontlik in te lig indien enige inligting op die bylaag verkeerd is.
- 3.2.1.2 Jy is nie verseker teen 'n versekerde gebeurtenis of onder 'n afdeling van hierdie polis nie indien:
- die vergoedingsperk leeg gelaat is, geen bedrag langs dit het nie of "nul", "nie van toepassing nie" of "nie verseker nie" aandui;
 - daar geen inligting onder die opskrif verskyn nie.
- 3.2.1.3 Indien daar enige teenstrydigheid tussen die bylaag en die res van die poliskontrak is, sal die skedule van toepassing wees.

3.2.2 Verstaan jou bybetalings

Jy moet 'n bybetaling betaal wanneer jy vir sekere versekerde items eis. Die toepaslike bybetalings verskyn langs die items in die bylaag. Bybetalings is vrygestel van BTW en is betaalbaar voordat ons die eis skik. Ons mag ook die bybetaling van die eisbedrag aftrek.

3.2.3 Verstaan die Randbedrae

Alle vergoedingsperke en premiebedrae wat in die bylaag verskyn, sluit BTW teen die standaard koers in.

Alle bedrae, wat premies en vergoedingsperke insluit, is in Suid-Afrikaanse Rand.

3.2.4 Lees hierdie Algemene afdeling volledig

Die Algemene bepalings, voorwaardes en uitsluitings is van toepassing op die hele polis. Daar is ook bepalings, voorwaardes en uitsluitings wat spesifiek op die Motor afdeling van toepassing is. Maak seker dat jy alle toepaslike dele van hierdie dokument verstaan.

3.2.5 Verstaan wat ons nie verseker nie

Maak seker dat jy verstaan wat ons nie onder hierdie Algemene afdeling en die spesifieke afdelings wat op hierdie polis van toepassing is, verseker nie.

3.2.6 Kyk mooi na jou eiendom

Neem alle redelike stappe om 'n ongeluk of besering te voorkom en jou voertuig teen verlies of skade te beskerm.

Indien jy 'n eis het, moet jy alle redelike stappe neem om verdere verlies, skade of aanspreeklikheid te voorkom.



3.3 Betaal jou premies

Betaal jou premies volgens die betaalmetode soos in jou bylaag genoem. Ons baseer jou premies op jou inligting en die vergoedingsperke wat in die bylaag verskyn.

Die bylaag sal aandui of jy 'n jaarlikse of maandelikse polis het.

3.4.1 As jy 'n jaarlikse polis het

- 3.4.1.1 'n Jaarlikse polis beteken dat jou polis strek vir 'n tydperk van een jaar vanaf die begindatum wat in die bylaag verskyn. Jy betaal jou premie elke jaar vooruit. Die polis word outomaties hernu as jy jou volgende jaarpremie betyds betaal.
- 3.4.1.2 Ons moet jou premies ontvang binne 30 dae vanaf die begindatum wat in die bylaag verskyn, anders sal die polis nie begin nie. Indien ons nie jou eerste jaarpremie ontvang binne die eerste 30 dae vanaf die begindatum wat in die bylaag verskyn nie, sal ons jou polis vanaf die begindatum kanselleer asof dit nooit bestaan het nie.
- 3.4.1.3 Jy het 'n tydperk van 14 dae vandat jy jou poliskontrak ontvang het, om te besluit of jy wil voortgaan met die versekering. As jy nie in hierdie tydperk 'n eis gehad het nie en jy besluit dat jy nie wil voortgaan met die versekering nie, sal ons enige premies wat jy betaal het, terugbetaal. Stuur asseblief vir ons 'n kennisgewing van kansellering as jy hierdie afkoelreg wil uitoefen.
- 3.4.1.4 Ons moet jou premies ontvang binne 30 dae vanaf die hernuwingsdatum wat in die bylaag verskyn, anders sal jou polis nie hernu nie. As ons nie jou premie binne hierdie tydperk ontvang nie, sal jou polis outomaties beëindig word vanaf die hernuwingsdatum. Indien ons nie jou jaarlikse hernuwingspremie ontvang binne die eerste 30 dae vanaf die hernuwingsdatum wat in die bylaag verskyn nie, sal ons jou polis vanaf die hernuwingsdatum kanselleer.
- 3.4.1.5 Jy het 'n tydperk van 14 dae vandat jy jou hernuwingskontrak ontvang het, om te besluit of jy wil voortgaan met die versekering. As jy nie in hierdie tydperk 'n eis gehad het nie en jy besluit dat jy nie wil voortgaan met die versekering nie, sal ons enige hernuwingspremie wat jy betaal het, terugbetaal. Stuur asseblief vir ons 'n kennisgewing van kansellering as jy hierdie afkoelreg wil uitoefen.
- 3.4.1.6 Indien daar tydens die tydperk van versekering 'n totale verlies ontstaan as gevolg van 'n gebeurtenis of 'n item wat onder hierdie polis gedek is, is jy nie geregtig op terugbetaling van jou premie nie.

Voorbeeld:

Jy het 'n jaarlikse polis en jy verseker jou motor op 1 Februarie. Die motor word op 1 Maart dieselfde jaar gesteel. Ons sal nie jou premies wat jy vir die res van die 11 maande van die jaar betaal het, aan jou terugbetaal nie.



3.4.2 As jy 'n maandelikse polis het

- 3.4.2.1 'n Maandelikse polis beteken dat jou polis vir 'n tydperk van een maand strek en jy betaal jou premie elke maand vooruit. Die polis word elke maand outomaties hernu as jy jou volgende maandelikse premie binne 15-dae grasietydperk vanaf die betaaldatum betaal.
- 3.4.2.2 Ons moet jou premie vir die eerste maand op die betaaldatum ontvang, anders sal die polis nie begin nie. Indien ons nie jou premie ontvang nie, sal jou polis nie begin nie en daar sal geen grasietydperk wees nie.
- 3.4.2.3 Jy moet jou premie elke maand binne 15 dae na die betaaldatum betaal, anders sal die polis nie elke maand hernu nie.
- 3.4.2.4 As ons nie jou premie op die betaaldatum ontvang nie, sal ons dit weer op die volgende betaaldatum aftrek. Indien ons albei premies kan aftrek, sal jou polis voortgaan. As ons slegs een van die twee premies kan aftrek, sal ons die oudste skuld vereffen en jou polis sal voortgaan. Jy sal ons nog steeds een premie skuld. As jy twee agtereenvolgende premies nie betaal het nie, sal jou polis outomaties gekanselleer word vanaf die eerste betaaldatum wat jou premie onbetaald was.

3.5 Veranderinge aan en kansellasië van hierdie polis

3.6.1 Verandering van die bepalings van hierdie polis

- 3.6.1.1 Jy mag ons versoek om die polis enige tyd te verander. Enige verandering wat ons skriftelik ingestem het om te maak, sal van toepassing wees vanaf die tyd en datum van ons ooreenkoms.
- 3.6.1.2 Ons mag die bepalings, voorwaardes en uitsluitings van hierdie polis verander deur aan jou 31 dae skriftelike kennisgewing te gee. Ons sal hierdie kennisgewing per faks, pos of epos stuur na die laaste bekende adres of kontakbesonderhede wat ons van jou het.

3.6.2 Kansellasië van die hele polis of 'n gedeelte van hierdie polis

- 3.6.2.1 Jy mag hierdie polis of enige afdeling daarvan enige tyd kanselleer deur ons in kennis te stel.
- 3.6.2.2 Ons mag hierdie polis of enige afdeling daarvan kanselleer deur aan jou 31 dae skriftelike kennisgewing te gee. Ons sal hierdie kennisgewing per faks, pos of epos stuur na die laaste bekende adres of kontakbesonderhede wat ons van jou het.
- 3.6.2.3 As jy of ons 'n jaarlikse polis kanselleer, sal ons die premies vir die versekeringstydperk wat jy nie gebruik het nie, aan jou terugbetaal.



3.7 Hoe om 'n eis in te dien

3.7.1 Meld sekere eise by die polisie aan

Jy moet eise waarby misdad betrokke is (byvoorbeeld diefstal of kwaadwillige skade) en verkeersongelukke so gou as redelik moontlik by die polisie aanmeld. Jy moet vir ons 'n saaknommer gee.

3.7.2 Vertel ons van jou eis

3.7.2.1 Jy moet so gou as redelik moontlik vir ons kennis van jou eis gee, maar nie later as 30 dae na die voorval wat tot 'n eis aanleiding gegee het nie. As jy ons nie binne 30 dae van jou eis vertel nie, mag jy jou reg om 'n eis onder hierdie polis in te dien, verbeur.

3.7.2.2 Jy moet binne 'n redelike tyd vir ons die volgende gee:

- Volledige besonderhede van die eis;
- Besonderhede van enige ander versekering wat jy vir die voorval mag hê;
- Bewyse, state of enige ander inligting wat ons versoek;
- Enige korrespondensie of ander dokumente (byvoorbeeld hofstukke of regsbriefe) wat jy in verband met die eis ontvang het.

3.7.2.3 Jy moet ons dadelik vertel van enige voorval wat tot 'n eis teen jou mag lei. As jy dit nie doen nie, mag ons besluit om nie jou eis te betaal nie. Jy moet aan ons afskrifte gee van alle dokumente (byvoorbeeld hofstukke of regsbriefe) wat met die voorval verband hou.

3.7.3 Jy moenie enige inligting deel nie

Jy moet nie:

3.7.3.1 enige inligting deel sonder ons skriftelike toestemming nie;

3.7.3.2 mondeling of skriftelik erken dat jy skuldig is nie;

3.7.3.3 enige beloftes maak, enige vergoeding gee of aanvaar nie (byvoorbeeld om bybetalings met derde partye ooreen te kom). Sulke optrede mag enige verhalingsregte benadeel.

3.7.4 Die vergoeding wat ons gee

Ons sal jou vergoed vir verlies van of skade aan jou voertuig deur enige een of kombinasie van die volgende:

3.7.4.1 Die herstel van jou voertuig by 'n goedgekeurde motorbakhersteller te betaal;

3.7.4.2 Die voertuig te vervang;

3.7.4.3 Die bedrag van die verlies, skade of aanspreeklikheid te betaal.

Ons sal besluit hoe ons jou sal vergoed. As ons besluit om jou voertuig wat nie meer onder waarborg is nie, te herstel, kan ons kies om nie-kritiese- of nie-



veiligheidsonderdele te vervang met onderdele wat nie dieselfde bron het as die wat deur die oorspronklike vervaardiger van jou voertuig verskaf is nie, of met tweedehandse onderdele wat vernuwe is.

As ons besluit om die beskadigde voertuig te vervang deur jou kontant te betaal of die voertuig te vervang, behoort die beskadigde voertuig aan ons en ons het die reg om dit by jou te kom haal. Jy mag nie die beskadigde voertuig weggooi of hou sonder ons skriftelike toestemming nie.

3.7.5 Verhogings na 'n eis

Ons sal nie die vergoedingsperke wat in die bylaag verskyn verminder nadat jy enige eis gehad het nie.

Die premie mag egter geraak word. Ons mag kies om te wag tot die hernuwingsdatum om jou premies te verhoog, of ons mag jou vra om 'n hoër premie te betaal vanaf die datum van die verlies of skade.

As jy 'n groot aantal eise gedurende die versekeringstydperk gehad het, mag ons kies om een of meer van die volgende te doen:

- 3.7.5.1 Nie jou polis hernu nie;
- 3.7.5.2 Jou polis kanselleer;
- 3.7.5.3 Jou premies verhoog;
- 3.7.5.4 Die bepalinge en voorwaardes van jou polis verander (bv. bykomende bybetalings te hef).

As ons jou polis kanselleer of nie hernu nie, is dit moontlik dat jy nie versekering by 'n ander versekeraar kan kry nie.

3.7.6 Help ons om vergoeding te verhaal

Jy moet aan ons redelike hulp gee om:

- 3.7.6.1 maatreëls teen enige ander persoon te neem om die vergoeding wat ons aan jou betaal het, te verhaal;
- 3.7.6.2 enige verlore of gesteelde items wat teruggevind is, te identifiseer en terug te kry.

Ons sal jou vergoed vir die redelike onkoste wat jy aangegaan het om ons te help. As jy ons nie help nie, moet jy die vergoeding wat ons betaal het, terugbetaal.

3.7.7 Ons mag regstappe namens jou neem

Ons mag die verdediging, verhaling of skikking van enige eis wat ons aanvaar het, oorneem en namens jou optree.

3.7.8 Indien ons jou eis weier

Ons mag jou hele eis of 'n gedeelte daarvan aanvaar of weier.

- 3.7.8.1 Indien ons jou eis weier, het jy 90 dae vanaf die datum waarop jy die weieringsbrief ontvang het, om beswaar aan te teken teen ons besluit. Jy moet die redes vir jou beswaar skriftelik aan ons stuur. As die



tydperk verby is, mag jy nie teen ons besluit beswaar aanteken nie..

- 3.7.8.2 Indien jou beswaar nie suksesvol is nie, het jy 6 maande vanaf die einde van die 90-dae tydperk om 'n dagvaarding op ons te bedien. As jy ons nie binne hierdie tydperk dagvaar nie, sal ons geen verpligtinge onder hierdie polis hê nie.

3.7.9 Jy kan die Ombudsman kontak

- 3.7.9.1 Ons vergoed alle geldige eise onder hierdie polis eerlik, regverdig en spoedig. Indien jy van mening is dat ons dit nie gedoen het nie en 'n klagte wil indien, kontak asseblief jou finansiële raadgewer. As jy nie 'n finansiële raadgewer het nie, kontak asseblief jou plaaslike Old Mutual Insure kantoor.
- 3.7.9.2 As jy nog steeds nie tevrede is nie, het jy die reg om die Ombudsman vir Korttermynversekering te kontak. Die kontakbesonderhede verskyn in die Onthullingskennisgewing wat aan die bylaag geheg is.
- 3.7.9.3 Ons sal hou by enige besluit van die Ombudsman.

3.8 Ander belangrike bepalinge en voorwaardes om van kennis te neem

3.8.1 Veranderinge van premies

Ons mag jou premies enige tyd verander. Ons sal jou laat weet deur 31-dae kennis van enige verandering te gee.

3.8.2 Geen rente

Jy is nie verantwoordelik om rente op premies te betaal nie. Ons is nie verantwoordelik om rente op enige vergoeding of ander bedra wat ons jou skuld, te betaal nie.

3.8.3 As jy ander korttermynversekering vir dieselfde voertuig het

As enige voertuig wat ons onder hierdie polis verseker ook onder ander korttermynversekering gedek is, sal ons jou slegs vir ons gedeelte van die eis vergoed.

Voorbeeld:

Jou motor is vir R80 000 onder hierdie polis verseker en vir R100 000 onder 'n versekeringspolis by 'n ander maatskappy. Dit beteken dat die gedeelte van jou motor wat by ons verseker is, die volgende gedeelte is:

80 000

180 000

Dit beteken ons bydrae is gelyk aan 44%.

Jou motor word gesteel en ons aanvaar jou eis. Omdat jy die ander versekeringspolis het, betaal ons jou slegs 44% van die eis.



3.8.4 Nakoming van bepalings en voorwaardes

Ons sal slegs 'n eis onder hierdie polis betaal as jy die bepalings en voorwaardes van hierdie polis nagekom het.

3.8.5 Suid-Afrikaanse reg is van toepassing

Die Suid-Afrikaanse reg is van toepassing op hierdie polis. Jy stem in dat slegs die howe van die Republiek van Suid-Afrika enige geskil rakende hierdie polis, mag aanspreek.

3.8.6 Deel van inligting

Die Old Mutual Groep wil graag aan jou ononderbroke finansiële dienste bied en mag jou persoonlike inligting gebruik om jou inligting te gee van produkte en dienste wat gepas is vir jou finansiële behoeftes. SMS asseblief jou ID-nommer na 30994 as jy verkies om nie sulke inligting en/of finansiële dienste te ontvang nie.

Ons mag jou inligting gebruik om jou besonderhede vir die volgende doeleindes te bekom:

- Onderskrywing;
- Beoordeling en hantering van eise;
- Nagaan van kredietrekords en/of bevestiging van persoonlike inligting;
- Nagaan van eise;
- Om begunstigdes op te spoor;
- Voorkoming en opspoor van bedrog;
- Marknavorsing en statistiese analise;
- Doeleindes van audit en hou van rekords;
- Nakoming van wetlike en geregtelike vereistes;
- Om jou identiteit te bevestig;
- Om inligting te deel met diensverskaffers met wie ons 'n verbintenis het om sodanige inligting namens jou te verwerk, of wat dienste aan ons verskaf. Hierdie diensverskaffers mag oorsee wees, maar ons sal nie jou inligting met hulle deel tensy ons tevrede is dat hulle voldoende veiligheidsmaatreëls in plek het om jou persoonlike inligting te beskerm nie.

Jy mag toegang kry tot die persoonlike inligting wat ons van jou het en mag ook versoek dat ons enige foute regstel of hierdie inligting uitwis. In sekere gevalle het jy die reg om beswaar aan te teken teen die prosessering van jou persoonlike inligting.

As jy enige navrae of kommer het, stuur gerus aan ons 'n epos by compliance@ominsure.co.za of kontak ons by 0860 225 563.

Jy het ook die reg om jou klagte in te dien by die Inligting Reguleerder, waarvan die kontakbesonderhede as volg is: <http://www.justice.gov.za/infoereg/index.html>.

Telefoonnommer: (012) 406 4818

Faksnommer: (086) 500 3351

Epos: infoereg@justice.gov.za



Besoek gerus ons webblad by <https://www.oldmutual.co.za/insure/about-us/old-mutual-insure-privacy-policy> om ons volledige privaatheid kennisgewing te bekyk of om jou voorkeure uit te oefen.

3.9 Wat ons nie verseker nie (uitsluitings)

Hierdie uitsluitings is van toepassing op al die hele polis. Daar is ook uitsluitings wat spesifiek op die Motor afdeling van toepassing is. Maak asseblief seker dat jy al die uitsluitings van hierdie kontrak verstaan.

3.9.1 Gevolglike skade

Ons dek nie gevolglike skade nie. Gevolglike skade is enige bykomende skade wat plaasvind as gevolg van die versekerde verlies of skade.

Voorbeeld:

Jy ry lughawe toe met jou motor om 'n vliegtuig te haal. Op pad is jy in 'n motorongeluk betrokke. As gevolg van die ongeluk verpas jy jou vlug. Ons sal jou vergoed vir die skade aan die motor, maar nie vir die vlugkaartjie wat jy verloor nie..

3.9.2 Gebeurtenisse wat opsetlik veroorsaak is

Ons dek nie enige verlies of skade wat jy of enige persoon wat met jou saamsweer, opsetlik veroorsaak het nie.

3.9.3 Bedrog, oneerlikheid of wanvoorstelling

Ons dek geen verlies of skade wat gebaseer is op bedrog, oneerlikheid of wanvoorstelling nie. Wanvoorstelling is om misleidende of verkeerde feite te gee. Dit sluit oordrewe eise in.

As enige deel van jou eis bedrieglik, oneerlik of gebaseer is op wanvoorstelling, sal ons die hele eis van die hand wys en jou polis kanselleer.

As ons enige eise of gedeeltes van 'n eis betaal, wat ons later uitvind gebaseer was op bedrog, oneerlikheid of wanvoorstelling, sal jy alle voordele onder hierdie polis verloor en jy moet die bedrag wat ons betaal het, op versoek terugbetaal.

Ons mag jou polis dadelik kanselleer en mag 'n kriminele klag teen jou lê.

3.9.4 Swendelary

Ons dek nie verlies of skade wat voortspruit uit swendelary, bedrog of diefstal deur valse voorwendsels nie. Byvoorbeeld as jy jou motor verkoop en die koper betaal jou met 'n waardelose tjek, sal ons jou nie betaal vir die verlies van die motor nie.

3.9.5 Aanspreeklikheid wat verband hou met kontrakte

Ons dek nie aanspreeklikheid wat voortspruit van 'n kontrak wat jy gesluit het nie, tensy jy aanspreeklik sou gewees het selfs al was daar geen kontrak nie..



3.9.6 Konfiskering deur wettige owerhede

Ons dek geen verlies, skade, liggaamlike besering of aanspreeklikheid indien 'n wettige owerheid beslag lê op die versekerde items nie. Byvoorbeeld deur nasionalisering, opkommandering, beslaglegging, konfiskering of verbeuring.

3.9.7 Boetes en strafvoltagekings

Ons dek geen bestraffende skadevergoeding, boetes of strafvoltagekings waarvoor jy aanspreeklik gehou word nie.

3.9.8 Besoedeling of kontaminasie

Ons dek geen aanspreeklikheid wat verband hou met besoedeling of kontaminasie van enige aard nie. Dit sluit die koste in van skoonmaak of vervanging van enige eiendom wat deur besoedeling of kontaminasie beskadig is.

3.9.9 Kernmateriaal

Ons dek nie verlies of skade wat direk of indirek as gevolg van enige van die volgende ontstaan nie:

- 3.9.9.1 Ionisering, uitstraling, radioaktiwiteit van enige kernbrandstof of van enige kernafval van die verbranding van kernbrandstof. Verbranding sluit enige self-onderhoudende proses van kernsplitsing in;
- 3.9.9.2 Besoedeling en kontaminasie weens kernmateriaal in enige vorm, insluitende kernafval;
- 3.9.9.3 Kernsplitsing of kernversmelting;
- 3.9.9.4 Kernwapens of kernontploffing.

Ons vergoed jou nie vir hierdie eise nie, selfs al het 'n ander gebeurtenis of oorsaak (nieteenstaande die volgorde van gebeurtenisse) bygedra tot die verlies, skade, liggaamlike besering of aanspreeklikheid.

Voorbeeld:

Daar is 'n ontploffing by 'n kernaanleg. Die ontploffing veroorsaak dat 'n watertoring buite die aanleg omval. Die water stroom in jou huis in en veroorsaak skade aan jou mat. Ons sal jou nie vir hierdie skade vergoed nie.

3.9.10 Oorlog, oproer, arbeidstakings of terrorisme

Ons sal nie enige eise aanvaar vir gebeurtenisse wat direk of indirek as gevolg van enige een of meer van die volgende ontstaan nie:

- 3.9.10.1 Arbeidsversteurings, oproer, staking, burgerlike opskudding, uitsluiting of openbare wanorde of enige optrede wat daarop gemik is om dit te veroorsaak;
- 3.9.10.2 Oorlog en oorlog-aktiwiteite, byvoorbeeld inval, optrede deur buitelandse vyande en burgeroorlog (of oorlog verklaar is of nie);
- 3.9.10.3 Krygswet, muitery, militêre oproer of 'n staat van beleg of enige gebeurtenis wat dit mag veroorsaak;



- 3.9.10.4 Revolusie, wat protesaksie, rebellie, burgerlike ongehoorsaamheid en vreesaanjaging van die publiek insluit;
- 3.9.10.5 Optrede of pogings om die regering of enige provinsiale-, plaaslike- of stamowerheid deur middel van vrees, terrorisme of geweld omver te werp;
- 3.9.10.6 Terrorisme of dreigemente van terrorisme, of 'n poging om terrorisme of bedreiging van terrorisme te veroorsaak. Terrorisme sluit in die gebruik van geweld of dreigemente van geweld om enige politieke doelwit te bereik, of om enige sosiale of ekonomiese verandering teweeg te bring, of in protes teen enige staat of regering of enige provinsiale-, plaaslike- of stamowerheid. Dit sluit ook in optrede, of dit nou onskadelik vir menslike lewe is of nie, deur enige persoon of groep persone (of hulle alleen of in 'n groep optree) vir politieke, godsdienstige, persoonlike of ideologiese redes;
- 3.9.10.7 Enige gebeurtenisse waarvoor daar 'n vonds gestig is in terme van die Wet op Oorlogskadeversekering en -vergoeding, nr. 85 van 1976 of enige soortgelyke wet;
- 3.9.10.8 Die optrede van enige wettige owerheid om enige van die aktiwiteite wat hierbo genoem is, te beheer, voorkom, onderdruk of andersins te hanteer.

3.9.11 Sanksies

Ons dek geen gebeurtenis of eis wat ons aan enige sanksie, verbod of beperking onder regulasies van die Verenigde Nasies, of die handel- of ekonomiese sanksies, wetgewing of regulasies van die Europese Unie, Verenigde Koninkryk of die Verenigde State van Amerika sal blootstel nie.

3.10 Sasria

Sasria SOC Bpk. gee dekking vir al die afdelings wat jou versekering eiendom dek, soos in die bylaag van hierdie polis genoem.

Sasria dek jou teen enige toevallige of opsetlike skade van jou versekerde voertuie wat veroorsaak is deur enige persoon of groep persone wat deelneem aan oproer, staking, uitsluiting, openbare wanorde, burgerlike beroering, arbeidsoproer of enige optrede wat 'n politieke, sosiale of ekonomiese doelwit, oogmerk of oorsaak het, of protes teen enige staat of regering.

Hierdie dekking is slegs beperk tot gebeurtenisse in die Republiek van Suid-Afrika.

'n Volledige beskrywing van dekking en uitsluiting is by jou bylaag ingesluit.



4. MOTOR AFDELING

4.1 Definisies vir hierdie afdeling

afgeskryf	beteken dat jou voertuig beskadig is en na ons mening nie ekonomies herstelbaar is nie.
benoemde bestuurder	beteken die persoon wat in die bylaag genoem word wat volmag het om die motor te bestuur as die soort bestuurder Benoemde bestuurder is. Daar kan tot twee Benoemde bestuurders in die bylaag genoem word.
gereelde bestuurder	beteken die persoon in die bylaag genoem, wat die voertuig die meeste bestuur.
gholfkarretjie	beteken 'n gemotoriseerde of battery-aangedrewe voertuig wat ontwerp is vir vervoer op 'n gholfbaan.
jy / jou	beteken die polishouer(s), mede-polishouer en bestuurder(s) wat in die bylaag genoem word. Dit sluit enige persoon in wat die voertuig met jou toestemming bestuur, indien die soort bestuurder Gereelde bestuurder is.
kleinhandelswaarde	beteken die prys waarteen 'n motorhandelaar 'n voertuig met sy fabrieksgemonteerde toebehore verkoop, wat gepubliseer is in 'n erkende en huidige motorhandel publikasie of databasis.
kode 3 / opgeboude voertuig	beteken 'n nuwe of gebruikte voertuig wat permanent ongeskik vir gebruik verklaar is, gewoonlik omdat die voertuig: <ul style="list-style-type: none">• betrokke was in 'n voorval en ongeskik verklaar is om as 'n voertuig te gebruik;• sodanig beskadig is dat dit strukturele gebreke het en omvattende herbou benodig;• gesteel is.
krediettekort	beteken die verskil tussen die totale bedrag wat jy 'n geregistreerde kredietverskaffer skuld ingevolge 'n finansiering ooreenkoms onder die Nasionale Kredietwet, Wet 34 of 2005, en die waarde van die voertuig wat in die bylaag verskyn.



ligte afleweringervoertuig (LAV) of bakkie	beteken 'n ligte afleweringervoertuig of 'n bakkie (wat viertrek en tweetrek voertuie insluit) met 'n bruto massa van 3 500 kg of minder.
motor	beteken 'n privaat motorkar.
motorfiets	beteken 'n standaard pad twee- of driewiel motorfiets, 'n bromponie (met of sonder 'n syspan-wa), 'n drie- of vierwiel gemotoriseerde voertuig (byvoorbeeld 'n vierwieler of alle-terrein voertuig).
ooreengekome waarde	beteken die waarde waarop jy en ons ooreenkom om jou voertuig en sy fabrieksgemonteerde toebehore teen te verseker.
SAPVIN	Beteken die unieke nommer wat deur die SAPD se voertuigsirkulasiestelsel gegenerereer is. 'n SAPVIN nommer word uitgereik as 'n voertuig nie 'n VIN- of enjinnommer het nie, die voertuig se VIN- of enjinnommers gedupliseer is of die voertuig se VIN- of enjinnommers verander, beskadig of vernietig is. SAPVIN is 'n afkorting vir Suid-Afrikaanse Polisie Voertuig Identifikasie Nommer.
totale verlies	beteken dat jou voertuig afgeskryf of gesteel is.
trekkers gebruik vir ontspanningsdoeleindes	beteken 'n selfaangedrewe trekker of grassnyer wat vir huishoudelike- of ontspanningsdoeleindes gebruik word (byvoorbeeld om die gras by jou privaatwoning te sny).
versekerde bedrag waarde	beteken die kleinhandelswaarde van jou voertuig en sy fabrieksgemonteerde toebehore op die begindatum of hernuwingsdatum van hierdie polis.
vervangingsvoertuig	beteken enige motor of bakkie wat jy huur, bruikuur of tydelik gebruik as 'n vervanging vir jou versekerde voertuig, terwyl die versekerde voertuig in is vir 'n diens of herstelwerk deur die motorhandel.
voertuig	beteken die versekerde voertuig soos in die bylaag genoem, of die vervangingsvoertuig waar van toepassing. Die voertuig sluit fabrieksgemonteerde toebehore en onderdele in wanneer hulle in of aan die voertuig is..



woonwa of sleepwa

beteken 'n woonwa of sleepwa wat nie self-aangedrewe is nie. Dit sluit sy permanente toebehore in.

4.2 Wat ons verseker

Ons dek verlies van of skade aan die voertuig wat in die bylaag verskyn.

Ons dek ook die vervangingsvoertuig. Die maksimum vergoeding wat ons vir 'n vervangingsvoertuig sal betaal, is die markwaarde van die versekerde voertuig op jou polis.

4.3 Gebruiksklas

Wanneer jy jou voertuig verseker, kies jy die gebruiksklas vir elke voertuig. Jy mag jou voertuig slegs gebruik vir die doeleindes soos beskryf in die gebruiksklas wat jy gekies het en soos in jou bylaag aangedui. Indien jy die voertuig vir ander doeleindes gebruik, mag ons nie enige van jou eise aanvaar nie.

As jy jou voertuig se gebruiksklas verander, moet jy ons dadelik in kennis stel.

4.3.1 Huishoudelike gebruiksklas

As die bylaag wys dat jou voertuig vir huishoudelike doeleindes gebruik word, mag jy dit gebruik vir sosiale- en privaat reis, reis na en vanaf werk, sowel as vir reis vir professionele- of beroepsdoeleindes een keer per week. As jy jou voertuig meer as een keer per week vir sake- of beroepsdoeleindes gebruik, kan dit nie onder Huishoudelike gebruiksklas gedek word nie.

4.3.2 Sake gebruiksklas

As die bylaag wys dat jou voertuig vir sake-doeleindes gebruik word, mag jy dit gebruik vir sosiale- en privaat reis, reis na en vanaf werk, sowel as reis vir administratiewe professionele of beroepsdoeleindes. As jy die voertuig vir handel, vervoer of enige ander kommersiële doeleindes gebruik, kan dit nie onder hierdie polis gedek word nie en moet jy kommersiële dekking vir die voertuig uitneem..

4.4 Soort voertuigwaardes

Verwys asseblief na jou bylaag om te sien watter soort voertuigwaarde van toepassing is op elke voertuig wat jy verseker.

4.4.1 Motors en bakkies

4.4.1.1 Kleinhandelswaarde

Kleinhandelswaarde is die prys waarteen 'n motorhandelaar 'n voertuig met sy fabrieksgemonteerde toebehore verkoop. Die waarde is gebaseer op die kleinhandelswaarde wat vir daardie voertuig verskyn in 'n erkende en huidige motorhandelpublikasie of databasis. Die ouderdom, toestand en odometerlesing van die voertuig kan die waarde beïnvloed.



As die waarde van jou voertuig as Kleinhandelswaarde in die bylaag verskyn, sal ons jou voertuig se versekerde bedrag en premie op elke hernuwingsdatum aanpas om met die mees onlangse kleinhandelswaarde te bely.

As jou voertuig afgeskryf of gesteel is, sal ons die eis skik op die Kleinhandelswaarde ten tye van die eis.

Om seker te maak dat jou voertuig voldoende gedek is, moet jy die volgende items afsonderlik verseker:

- Nie-fabrieksgemonteerde toebehore;
- Krediettekort (enige bedrae wat jy nog op die voertuig skuld).

Jy moet seker maak dat die waardes van enige bykomende toebehore korrek en op datum is. Jy mag die waardes waarvoor die nie-fabrieksgemonteerde toebehore verseker is, enige tyd verander.

4.4.1.2 Ooreengekome waarde

Ooreengekome waarde word slegs gebruik vir voertuie wat nie 'n kleinhandelswaarde het soos in 'n erkende en huidige motorhandelpublikasie of databasis gepubliseer is nie (byvoorbeeld ingevoerde sportmotors of veteraanmotors).

As die waarde van jou voertuig as Ooreengekome waarde in die bylaag verskyn, moet jy aan ons bewys van die waarde van die voertuig lewer in die vorm van 'n waardasie deur 'n erkende motorhandelaar. Jy moet vir ons hierdie bewys by elke hernuwingsdatum van die polis gee, anders sal die ooreengekome waarde onveranderd bly op hernuwing van hierdie polis.

Indien die toestand van die voertuig agteruitgaan na die Ooreengekome waarde waardasie, maar voor 'n eis, mag ons jou minder betaal as daar 'n eis is.

4.4.1.3 Versekerde bedrag waarde

As die waarde van jou voertuig as Versekerde bedrag waarde in die bylaag verskyn, sal ons jou voertuig se kleinhandelswaarde van ons databasis kry. Jy kan egter die waarde kies waarvoor jy jou voertuig wil verseker.

As jou voertuig afgeskryf of gesteel is, sal ons die eis skik op die versekerde bedrag ten tye van die eis en nie jou skikkingsbedrag verminder na die kleinhandelswaarde van die voertuig ten tye van die eis nie.

Ons sal jou voertuig se versekerde bedrag outomaties op elke hernuwingsdatum aanpas om met die mees onlangse kleinhandelwaarde te bely.



4.4.2 Motorfietse, woonwaens, sleepwaens, gholfkarretjies en trekkers vir ontspanningsdoeleindes

Die maksimum vergoeding wat ons sal betaal is die vergoedingsperk wat in die bylaag verskyn of die kleinhandelswaarde ten tye van die eis, wat ookal die laagste is.

4.5 Soort motordekking

Verwys asseblief na jou bylaag om te sien watter soort dekking jy het vir elke voertuig wat jy verseker.

4.5.1 Omvattend

As die soort voertuigversekering as Omvattend in die bylaag genoem word, sal ons jou vir die volgende vergoed:

- 4.5.1.1 Enige verlies of skade;
- 4.5.1.2 Alle uitgebreide dekkings;
- 4.5.1.3 Aanspreeklikheid.

4.5.2 Derdeparty, brand en diefstal

As die soort voertuigversekering as Derdeparty, brand en diefstal in die bylaag genoem word, sal ons jou slegs vir die volgende vergoed:

- 4.5.2.1 Verlies of skade wat deur brand, weerlig of ontploffing veroorsaak is;
- 4.5.2.2 Verlies of skade wat deur diefstal of poging tot diefstal veroorsaak is;
- 4.5.2.3 Verlies of skade wat deur kaping of poging tot kaping veroorsaak is;
- 4.5.2.4 Beskermingskoste;
- 4.5.2.5 Noodherstelwerk;
- 4.5.2.6 Insleep- en bergingskoste;
- 4.5.2.7 Aflewering na herstelwerk;
- 4.5.2.8 Spesiale aanpassing van jou motor of bakkie;
- 4.5.2.9 Brandbluskoste;
- 4.5.2.10 Motorhuur (as jy dit gekies het);
- 4.5.2.11 Dekking vir voertuie wat vir meer as 3 dae per week in 'n buurland gebruik word (as jy dit gekies het);
- 4.5.2.12 Aanspreeklikheid.

4.5.3 Slegs derdeparty

As die soort vertuigversekering as Slegs derdeparty in die bylaag genoem word, dek ons die voertuig slegs teen aanspreeklikheid.



4.6 Uitgebreide dekkings wat deel vorm van die vergoedingsperk

4.6.1 Vensterglas (as die soort versekering Omvattend is)

Ons dek die koste van vervang of herstel van die vensterglas van jou voertuig.

As jou venster beskadig is, moet jy ons 24-uur kontaksentrum telefonies by 0860 225 563 of deur ons nooddienste toep kontak om vervang of herstel van die vensterglas deur een van ons goedgekeurde diensverskaffers te reël.

Hierdie dekking is onderhewig aan 'n bybetaling vir vensterglas, wat in die bylaag verskyn.

Ons sal jou nie onder hierdie dekking vergoed vir skade aan sondakke en ander glas wat deel vorm van die voertuig se bakwerk nie, want dit word nie as vensterglas beskou nie.

4.6.2 Vervang van jou motor of bakkie (as die soort versekering Omvattend is)

Indien jou motor of bakkie onderhewig is aan 'n totale verlies, sal ons jou voertuig vervang met 'n nuwe voertuig van dieselfde handelsmerk en model.

Hierdie dekking is onderhewig aan die volgende voorwaardes:

4.6.2.1 Jou motor of bakkie mag nie ouer as een jaar vanaf die datum van eerste registrasie wees nie;

4.6.2.2 Jou motor of bakkie mag nie meer as 30 000 kilometers gereis het nie.

4.6.3 Onderdele wat nie beskikbaar is nie (as die soort versekering Omvattend is)

Indien enige onderdeel wat benodig word om die voertuig te herstel, nie as 'n standaard onderdeel beskikbaar is in die Republiek van Suid-Afrika nie, sal ons jou tot die vervaardiger se pryslys ten tye van die verlies of skade vergoed. Hierdie bedrag sluit die redelike koste in om die voertuig na Suid-Afrika te vervoer.

4.6.4 Dekking as jy 'n nuwe voertuig koop (as die soort versekering Omvattend is)

As jy 'n nuwe voertuig koop om 'n voertuig wat onder hierdie afdeling van jou polis verseker is, te vervang, sal ons jou nuwe voertuig dek vir die eerste 72 uur nadat jy besit geneem het van die nuwe voertuig, selfs al verskyn dit nie in die bylaag nie.

Hierdie dekking is onderhewig aan die voorwaarde dat jou nuwe voertuig by hierdie polis gevoeg moet word vanaf die datum wat jy besit geneem het van die voertuig en dat jy enige bykomende premie aan ons moet betaal.

4.7 Uitgebreide dekkings bykomend tot die vergoedingsperk

Die volgende dekkings is bykomend tot die vergoedingsperk soos dit in die bylaag verskyn.

4.7.1 Beskermingskoste (as die soort versekering Omvattend of Derdeparty, brand en diefstal is)

Ons dek die redelike koste om die voertuig te beskerm na 'n geldige eis onder hierdie afdeling.

Hierdie dekking is beperk tot die bedrag wat in die bylaag verskyn.



4.7.2 Noodherstelkoste (as die soort versekering Omvattend of Derdeparty, brand en diefstal is)

As jy 'n geldige eis onder hierdie afdeling het, mag jy sonder ons toestemming noodherstelkoste aan jou voertuig goedkeur.

Hierdie dekking is beperk tot die bedrag wat in die bylaag verskyn.

Jy moet aan ons 'n volledige faktuur vanaf die hersteller gee.

4.7.3 Insleep-en bergingskoste (as die soort versekering Omvattend of Derdeparty, brand en diefstal is)

Ons dek die redelike koste om jou voertuig na 'n geldige eis onder hierdie afdeling in te sleep en te stoor.

As jou voertuig beskadig is, moet jy ons 24-uur kontaksentrum telefonies by 0860 247 365 of deur ons nooddienste toep kontak om insleep en berging by een van ons goedgekeurde diensverskaffers te reël.

As jy nie van ons goedgekeurde diensverskaffers gebruik maak nie, is hierdie dekking beperk tot die bedrag wat in die bylaag verskyn.

4.7.4 Aflewering na herstelwerk (as die soort versekering Omvattend of Derdeparty, brand en diefstal is)

Ons dek die redelike koste om jou voertuig by jou privaatwoning in die Republiek van Suid-Afrika af te lewer na 'n geldige eis onder hierdie afdeling.

Hierdie dekking is onderhewig aan die voorwaarde dat die voertuig in Suid-Afrika herstel moet word.

4.7.5 Spesiale aanpassing van jou motor of bakkie (as die soort versekering Omvattend of Derdeparty, brand en diefstal is)

Ons sal die noodsaaklike en redelike koste betaal om jou motor of bakkie aan te pas nadat jy weens 'n ongeluk permanent gestrem is en aan 'n rolstoel gekluister is.

Hierdie dekking is beperk tot die bedrag wat in die bylaag verskyn.

Hierdie dekking is onderhewig aan die voorwaarde dat ons die aanpassing moet goedkeur voordat jy daarmee kan voortgaan.

4.7.6 Wrakverwydering (as die soort versekering Omvattend is)

Ons dek die redelike koste om op te ruim en rommel en wrakstukke van jou voertuig te verwyder na 'n geldige eis onder hierdie afdeling.

4.7.7 Noodkoste vir verblyf (as die soort versekering Omvattend is)

Ons dek verblyfkoste vir jou en eenpassasier na 'n geldige eis onder hierdie afdeling.

Hierdie dekking is beperk tot die bedrag wat in die bylaag verskyn en tot 'n maksimum van twee dae.

Hierdie dekking is onderhewig aan die volgende voorwaardes:



- 4.7.7.1 Jou voertuig moet 'n motor of bakkie wees;
- 4.7.7.2 Die verlies of skade moes gebeur het verder as 250 kilometer vanaf jou privaatwoning soos in die bylaag aangedui.

4.7.8 Dood as gevolg van 'n ongeluk (as die soort versekering Omvattend is)

Ons sal jou boedel betaal as jy beseer is in 'n ongeluk waarby jou voertuig betrokke was, wat lei tot 'n geldige eis onder hierdie afdeling en jy sterf binne 90 dae vanaf die ongeluk as gevolg van daardie besering.

Hierdie dekking is beperk tot die bedrag wat in die bylaag verskyn.

4.7.9 Slotte, sleutels en afstandbeheerkontroles (as die soort versekering Omvattend is)

Ons dek verlies van of skade aan die slotte, sleutels (wat slimsleutels insluit) en afstandbeheerkontroles van jou voertuig.

Hierdie dekking is beperk tot die bedrag wat in die bylaag verskyn.

4.7.10 Opsporingstelsel (as die soort versekering Omvattend is)

As jy 'n opsporingstelsel in jou versekerde voertuig gehad en die voertuig word afgeskryf of is gesteel en nie teruggevind nie, sal ons die koste dek om 'n opsporingstelsel in jou nuwe voertuig aan te bring.

Hierdie dekking is beperk tot die bedrag wat in die bylaag verskyn.

Hierdie dekking is onderhewig aan die volgende voorwaardes:

- 4.7.10.1 Jy moet 'n geldige kontrak met 'n opsporingsmaatskappy hê vir die voertuig wat afgeskryf of gesteel is;
- 4.7.10.2 Alle betalings aan die opsporingsmaatskappy moet op datum wees ten tye van die verlies of skade;
- 4.7.10.3 Ons moet die installasie goedkeur voordat jy daarmee mag voortgaan.

4.7.11 Brandbluskoste (as die soort versekering Omvattend of Derdeparty, brand en diefstal is)

Ons dek die redelike koste om 'n brand wat jou voertuig bedreig, te blus of bestry.

Hierdie dekking is beperk tot die bedrag wat in die bylaag verskyn.

Hierdie dekking is onderhewig aan die voorwaarde dat jy regtens aanspreeklik moet wees om die brandbluskoste te betaal.

4.7.12 Noodkoste (as die soort versekering Omvattend is)

Ons dek die koste wat jy vir nooddienste aan enige openbare owerheid moet betaal na 'n geldige eis onder hierdie afdeling van jou polis.

Hierdie dekking is beperk tot die bedrag wat in die bylaag verskyn.

4.7.13 Terugvindingskoste (as die soort versekering Omvattend is)

Ons dek die koste om jou voertuig terug te kry nadat dit gesteel of gekaap is.

Hierdie dekking is beperk tot die bedrag wat in die bylaag verskyn.



4.7.14 Verskil in bybetaling vir 'n gehuurde voertuig (as die soort versekering Omvattend is)

As jou motor of ligte afleweringsvoertuig verlore of beskadig is, ons het motoruur vir jou gereël en die gehuurde voertuig is verlore of beskadig terwyl jy dit gebruik, sal ons die verskil betaal tussen jou standaard of gekose bybetaling onder hierdie afdeling en die bybetaling vir die gehuurde voertuig.

Hierdie dekking is beperk tot die vergoedingsperk wat in die bylaag verskyn.

4.7.15 Koste vir voorbereiding van eise

Ons sal jou die koste betaal om enige dokumente, bewyse of besonderhede te kry wat jy nodig om jou eis onder die Motor afdeling van hierdie polis voor te berei.

Hierdie dekking is beperk tot die bedrag wat in die bylaag verskyn.

4.8 Voertuigaanspreeklikheid

4.8.1 Regsaanspreeklikheid vir voertuie wat onder hierdie polis verseker is

Ons dek jou regsaanspreeklikheid wat deur jou voertuig veroorsaak is, wat gedurende die versekeringstydperk gebeur, teen die volgende:

- 4.8.1.1 Toevallige dood van 'n ander persoon;
- 4.8.1.2 Toevallige liggaamlike besering van 'n ander persoon;
- 4.8.1.3 Toevallige verlies van of skade aan eiendom wat aan 'n ander persoon behoort.

Ons betaling sal die volgende insluit:

- 4.8.1.4 Die bedrae waarvoor jy aanspreeklik is;
- 4.8.1.5 Regskoste van die ander persoon waarvoor jy aanspreeklik is;
- 4.8.1.6 Koste wat jy aangaan om die eis teen jou met ons toestemming te skik of verdedig.

Die vergoedingsperk ten tye van die verlies, skade, liggaamlike besering, siekte of dood, verskyn in die bylaag. Hierdie bedrag is van toepassing op enige enkele gebeurtenis of 'n reeks van gebeurtenisse wat die gevolg is van 'n enkele gebeurtenis.

Ons dek egter nie jou regsaanspreeklikheid as jy insleepwerk vir vergoeding doen nie.

4.8.2 Passasiersaanspreeklikheid

Ons dek jou regsaanspreeklikheid wat gedurende die versekeringstydperk gebeur, teen die volgende:

- 4.8.2.1 Toevallige dood van 'n passasier van die versekerde voertuig;
- 4.8.2.2 Toevallige liggaamlike besering van 'n passasier van die versekerde voertuig.



Die vergoedingsperk ten tye van die liggaamlike besering of dood, verskyn in die bylaag. Hierdie bedrag is van toepassing op enige enkele gebeurtenis of 'n reeks van gebeurtenisse wat die gevolg is van 'n enkele gebeurtenis.

Die vergoedingsperk vir bestuurders van motors of bakkies wat 25 jaar oud of jonger is, verskyn ook in die bylaag.

Ons dek egter nie die volgende nie:

4.8.2.3 Passasiers agterin of agterop die bakkie se laaibak;

4.8.2.4 Passasiers op motorfietse, bromponies of drie- en vierwiel gemotoriseerde voertuie.

4.8.3 Regsaanspreeklikheid terwyl ander mense jou voertuig bestuur of gebruik

Ons dek ook die regsaanspreeklikheid van enige persoon wat jou voertuig gedurende die versekeringstydperk bestuur of gebruik, teen die volgende:

4.8.3.1 Toevallige dood van 'n ander persoon;

4.8.3.2 Toevallige liggaamlike besering van 'n ander persoon;

4.8.3.3 Toevallige verlies van of skade aan eiendom van 'n ander persoon.

Hierdie dekking is onderhewig aan die volgende voorwaardes:

4.8.3.4 Die persoon wat jou voertuig bestuur of gebruik moet:

- jou toestemming hê om dit te bestuur of gebruik;
- geen regsaanspreeklikheidsdekking onder enige ander polis hê nie;
- te enige tyd enige motorversekering geweier gewees het nie;
- aan die bepalings, voorwaardes en uitsluitings van hierdie polis voldoen.

4.8.3.5 Jy moet seker maak dat enige persoon wat jou voertuig bestuur of gebruik, bewus is van die bepalings, voorwaardes en uitsluitings van hierdie polis.

4.8.4 Regsaanspreeklikheid vir motors of bakkies wat nie op hierdie polis verseker is nie

Ons dek ook jou regsaanspreeklikheid terwyl jy 'n motor of bakkie bestuur of gebruik wat nie gedurende die versekeringstydperk op hierdie polis verseker is nie, teen die volgende:

4.8.4.1 Toevallige dood van 'n ander persoon;

4.8.4.2 Toevallige liggaamlike besering van 'n ander persoon;

4.8.4.3 Toevallige verlies van of skade aan eiendom wat aan 'n ander persoon behoort.

Hierdie dekking is onderhewig aan die volgende voorwaardes:

4.8.4.4 Jy moet nie die eienaar van die voertuig wees nie;



4.8.4.5 Jy moet die voertuig ingevolge 'n kredietooreenkoms of soortgelyke ooreenkoms koop, huurkoop of huur nie.

Ons dek egter nie verlies van of skade aan die voertuig wat nie onder hierdie polis verseker is nie.

4.8.5 Vergoeding

Ons betaling vir jou voertuigaanspreeklikheid sluit die volgende in:

4.8.5.1 Die bedrae waarvoor jy aanspreeklik is;

4.8.5.2 Regskoste van die ander persoon waarvoor jy aanspreeklik is;

4.8.5.3 Koste wat jy met ons toestemming aangaan om die eis teen jou te skik of verdedig.

4.8.6 Vergoedingsperk

Die vergoedingsperk verskyn in die bylaag. Hierdie bedrag is van toepassing op enige enkele gebeurtenis of 'n reeks van gebeurtenisse wat die gevolg is van 'n enkele gebeurtenis.

4.8.7 Regsverteenwoordiging vir aanspreeklikheidseise

Ons mag die volgende reël:

4.8.7.1 Verteenwoordiging vir jou by enige doodsondersoek as gevolg van 'n geldige eis onder hierdie afdeling;

4.8.7.2 Regsverteenwoordiging vir jou verdediging by enige strafsak as gevolg van 'n geldige eis onder hierdie afdeling.

4.8.8 Wat is nie gedek onder voertuigaanspreeklikheid nie

Ons dek nie die volgende nie:

4.8.8.1 Dood of liggaamlike besering van sekere mense

Ons dek nie jou regs aanspreeklikheid wat veroorsaak is deur die dood of liggaamlike besering van enige van die volgende mense nie:

- Jy, enige persoon wat jou voertuig met jou toestemming bestuur of gebruik en lede van jou familie wat normaalweg by jou woon;
- Jou werknemers wat optree in die verloop van hulle diens by jou tydens die gebeurtenis. Hierdie uitsluiting is nie van toepassing op jou huishoudelike werknemers nie;
- Enige persoon in of op 'n woonwa of sleepwa terwyl dit deur jou voertuig gesleep word;
- Enige passasier wat ten tye van die gebeurtenis buite die bakwerk van die voertuig is;
- Enige persoon wat opklim op of afklim van enige motorfiets, gholfkarretjie of trekker gebruik vir ontspanningsdoeleindes.

4.8.8.2 Verlies van of skade aan eiendom wat aan sekere mense behoort



Ons dek nie jou regs aanspreeklikheid wat veroorsaak is deur verlies van of skade aan enige van die volgende eiendom nie:

- Wat jy, 'n persoon wat jou voertuig met jou toestemming gebruik of bestuur of enige lid van jou familie besit, na kyk of beheer;
- In of op 'n woonwa of sleepwa terwyl dit gesleep word.

4.8.8.3 Jou regs aanspreeklikheid wat gedek is ingevolge die Padongeluksfonds

Ons dek nie jou aanspreeklikheid wat gedek is ingevolge die Padongeluksfonds of enige bedrae wat die Padongeluksfonds van jou wil verhaal nie.

4.8.8.4 As jy jou voertuig se rekenaar sagteware verander of nie opdateer nie

Ons dek nie jou aanspreeklikheid as dood, besering, verlies of skade die gevolg is van enige van die volgende nie:

- Ongemagtigde veranderinge aan jou voertuig se rekenaar sagteware; of
- As jy nie jou voertuig se rekenaar sagteware laat opdateer volgens die vervaardiger se vereistes nie.

4.9 Opsionele dekking

Hierdie dekkings is opsioneel. Verwys asseblief na jou bylaag om te sien of jy dit het.

4.9.1 Krediettekort (as die soort versekering **Omvattend of Derdeparty, brand en diefstal is**)

Hierdie dekking is slegs beskikbaar vir motors, bakkies en motorfietse.

Ons dek enige krediettekort wat jy vir jou voertuig mag hê as die voertuig deur 'n geregistreerde kredietverskaffer gefinansier is deur 'n finansierings ooreenkoms ingevolge die Nasionale Kredietwet, Wet 34 van 2005.

Hierdie dekking is onderhewig aan die volgende voorwaardes:

- 4.9.1.1 Die voertuig moet gesteel of gekaap wees en nie fisies aan jou of ons terugbesorg wees nie; of
- 4.9.1.2 Die voertuig moet afgeskryf wees;
- 4.9.1.3 Jy moet die volgende dokumente binne 30 dae vanaf die verlies of skade aan ons gee:
 - 'n Afskrif van die kredietooreenkoms;
 - 'n Rekeningstaat wat die uitstaande skikkingsbedrag wys ten tye van die verlies of skade.

Ons dek nie die volgende bedrae nie:

- 4.9.1.4 Betalings of rente wat voor die datum van verlies agterstallig geraak het;



- 4.9.1.5 Boetes vir vroeë afbetaling;
- 4.9.1.6 Enige ander bedrae wat aan jou terugbetaal kan word (byvoorbeeld bykomende betalings wat jy gemaak het om jou skuld te verlaag);
- 4.9.1.7 Enige regskoste wat jy die finansieringsmaatskappy skuld.

Voorbeeld:

Jy koop 'n motor vir R 250 000. Jy neem voertuigfinansiering by 'n geregistreerde kredietverskaffer om die motor in paaiemente af te betaal.

Gedurende die voertuig lening se terugbetalingstydperk word die voertuig afgeskryf. Op daardie stadium skuld jy die kredietverskaffer R 230 000, maar die kleinhandelswaarde van jou voertuig is R 220 000.

Normaalweg sal ons die kredietverskaffer R 220 000 (minus jou bybetaling) betaal en jy sal hulle steeds die uitstaande R 10 000 skuld. As jy dekking vir Krediettekort het, sal ons die R 220 000 (minus jou bybetaling) PLUS die uitstaande R 10 000 betaal.

4.9.2 Motorhuur (as die soort versekering Omvattend of Derdeparty, brand en diefstal is)

Hierdie dekking is slegs beskikbaar vir motors en bakkies.

As jy 'n geldige eis onder hierdie afdeling het, sal ons die huur van 'n motor reël indien jou voertuig:

- 4.9.2.1 nie bestuur kan word nie;
- 4.9.2.2 herstel word;
- 4.9.2.3 gesteel en nie teruggevind is nie.

Die soort motor wat ons sal reël en die tydperk van motorhuur verskyn in die bylaag.

Hierdie dekking is onderhewig aan die volgende voorwaardes:

- 4.9.2.4 Ons moet die motorhuur vir jou reël by 'n goedgekeurde motorverhuringsmaatskappy van ons keuse;
- 4.9.2.5 Jy moet die bepalings, voorwaardes en uitsluitings van die motorverhuringsmaatskappy aanvaar;
- 4.9.2.6 Ons sal nie die tydperk van motorhuur verleng met die aantal dae wat onderdele vir die herstel van jou voertuig nie beskikbaar is nie.

Die tydperk van motorhuur sal op enige van die volgende datums begin:

- 4.9.2.7 Die datum waarop die voertuig nie bestuur kan word nie;
- 4.9.2.8 Die datum waarop die voertuig oorhandig is aan die motorbakhersteller vir herstel; of
- 4.9.2.9 Die datum waarop die diefstal van die voertuig by ons aangemeld is.

Die tydperk van motorhuur eindig op die vroegste van die volgende datums:



4.9.2.10 Die dag waarop jou voertuig ten volle herstel is;

4.9.2.11 Die dag waarop ons jou betaal vir die totale verlies van jou voertuig;
of

4.9.2.12 Die laaste dag van die aantal dae wat in die bylaag verskyn.

Hierdie dekking sluit nie die lopende koste (brandstof, olie, tolgelede of enige ander opsionele diensverskaffer gelde) van die gehuurde motor in nie.

4.9.3 4x4 of 4x2 dekking (as die soort versekering Omvattend is)

Hierdie dekking is slegs beskikbaar vir motors en bakkies.

Die dekkings wat onder hierdie opsionele dekking verskyn is óf bykomend tot die uitgebreide dekkings, óf die waardes van die uitgebreide dekkings vervang die waardes wat in die bylaag verskyn vir omvattende dekking sonder die opsionele 4x4 of 4x2 dekking. Dekking is dus nie bykomend tot hierdie vergoedingsperke nie, maar vervang dit waar van toepassing.

4.9.3.1 Noodherstelwerk (vergoedingsperk word vervang)

As jy 'n geldige eis onder hierdie afdeling het, mag jy sonder ons toestemming noodherstelkoste aan jou voertuig goedkeur.

Hierdie dekking is beperk tot die bedrag wat in die bylaag verskyn.

Jy moet so gou as moontlik aan ons 'n volledige faktuur en fotografiese bewyse vanaf die hersteller gee.

4.9.3.2 Meganiese en elektriese onklaarraking van wenstoerusting (bykomende dekking)

Ons dek skielike meganiese of elektriese onklaarraking, weiering of breekskade van die wenstoerusting van jou voertuig.

Hierdie dekking is beperk tot die bedrag wat in die bylaag verskyn.

Ons dek egter nie die volgende weiering of brekasie nie:

- Wat verband hou met gebrekkige ontwerp, gebrekkige onderdele, gebrekkige herstel of verkeerde werking van die wenstoerusting;
- As gevolg van slytasie of geleidelike agteruitgang van die toerusting se slytende onderdele, kabel of koppeltoestelle.

4.9.3.3 Kop-, stert- of kolligte (bykomende dekking)

Ons dek die koste om enige kop-, stert- of gemonteerde kolligte wat toevallig beskadig is te vervang, selfs al is daar geen ander skade aan die voertuig nie..

Jy moet die bybetaling betaal wat in die bylaag vir hierdie dekking verskyn.

4.9.3.4 Dokumente (bykomende dekking)

Ons dek die volgende dokumente wat verlore of beskadig is:



- Identiteitsdokumente, paspoorte, visums en inentingsertifikate;
- Gedrukte padkaarte of permitte wat die voertuig toelaat om lande binne te gaan of verlaat.

Hierdie dekking is beperk tot die bedrag wat in die bylaag verskyn.

4.9.3.5 Motorhuur (bykomende dekking)

As jy 'n geldige eis onder hierdie afdeling van jou polis het, sal ons die werklike koste van die huur van 'n voertuig betaal indien jou voertuig:

- nie bestuur kan word nie;
- herstel word; of
- gesteel en nie teruggevind is nie.

Hierdie dekking is beperk tot die daaglikse vergoedingsperk wat in die bylaag verskyn. Dit sluit die koste van aflewering van 'n voertuig deur 'n motorverhuringsmaatskappy in.

Hierdie dekking is onderhewig aan die voorwaarde dat jy die bepalinge, voorwaardes en uitsluitings van die motorverhuringsmaatskappy moet aanvaar.

Die tydperk van motorhuur sal op enige van die volgende datums begin:

- Die datum waarop die voertuig nie bestuur kan word nie;
- Die datum waarop die voertuig oorhandig is aan die motorbakhersteller vir herstel; of
- Die datum waarop die diefstal van die voertuig by ons aangemeld is.

Die tydperk van motorhuur eindig op die vroegste van die volgende datums:

- Die dag waarop jou voertuig ten volle herstel is;
- Die dag waarop ons jou betaal vir die totale verlies van jou voertuig; of
- Na 'n maksimum van 30 dae.

4.9.3.6 Die lande waar jy verseker is (bykomende lande)

Bykomend tot die lande waar jy onder hierdie afdeling van die polis verseker is, sal ons ook jou voertuig dek in Tanzanië, Kenia en Angola (maar nie in die Cabinda grondgebied nie).

As jou voertuig in enige van hierdie lande beskadig is, is jy verantwoordelik om die voertuig terug te bring na die Republiek van Suid-Afrika. Ons sal jou eis slegs oorweeg sodra die voertuig teruggebring is na Suid-Afrika.



As dit onekonomies is om jou voertuig te herstel en jy het nie die voertuig teruggebring na die Republiek van Suid-Afrika nie, moet jy aan ons bewys dat dit onekonomies is om die voertuig te herstel voordat ons jou eis sal aanvaar.

Ons sal die waarde van die wrak bepaal op 20% van die kleinhandelswaarde of ooreengekome waarde soos dit in die bylaag verskyn en die waarde van die wrak van die eis se skikkingsbedrag aftrek.

4.9.4 Dekking vir voertuie wat vir meer as drie dae per week in 'n buurland gebruik word (as die soort versekering Omvattend of Derdeparty, brand en diefstal is)

Hierdie dekking is slegs beskikbaar vier motors en bakkies.

As jy jou voertuig vir meer as drie dae per week in 'n buurland gebruik, sal ons die voertuig slegs dek as jy hierdie opsionele dekking het.

Ons sal jou voertuig dek indien dit verlore of beskadig is in Botswana, Lesotho, Mosambiek, Malawi, Namibië, Swaziland of Zimbabwe.

As jou voertuig in enige van hierdie lande beskadig is, is jy verantwoordelik om die voertuig terug te bring na die Republiek van Suid-Afrika. Ons sal jou eis slegs oorweeg sodra die voertuig teruggebring is na Suid-Afrika.

As dit onekonomies is om jou voertuig te herstel en jy het nie die voertuig teruggebring na die Republiek van Suid-Afrika nie, moet jy aan ons bewys dat dit onekonomies is om die voertuig te herstel voordat ons jou eis sal aanvaar.

Ons sal die waarde van die wrak bepaal op 20% van die kleinhandelswaarde of ooreengekome waarde soos dit in die bylaag verskyn en die waarde van die wrak van die eis se skikkingsbedrag aftrek.

4.10 Spesiale bepalinge en voorwaardes onder hierdie afdeling

4.10.1 Vergoedingsperke

4.10.1.1 Kleinhandelswaarde

As die soort voertuigwaarde van jou voertuig as Kleinhandelswaarde in die bylaag verskyn, sal ons in die geval van 'n totale verlies jou vergoed vir die kleinhandelswaarde ten tye van die voorval wat tot 'n eis lei, minus enige bybetaling.

As die voorval plaasvind binne die eerste 12 maande vanaf die datum van eerste registrasie van jou voertuig en die voertuig is afgeskryf of gesteel, sal ons jou voertuig vervang met 'n nuwe voertuig van dieselfde model (of soortgelyke model as dieselfde model nie beskikbaar is nie), minus enige bybetaling.

4.10.1.2 Ooreengekome waarde

As die soort voertuigwaarde van jou voertuig as Ooreengekome waarde in die bylaag verskyn en jou voertuig word gesteel of



afgeskryf, sal ons jou vergoed vir die vergoedingsperk wat in die bylaag verskyn, minus enige bybetaling.

4.10.1.3 Versekerde bedrag waarde

As die soort voertuigwaarde van jou voertuig as Versekerde bedrag waarde in die bylaag verskyn en jou voertuig word gesteel of afgeskryf, sal ons jou vergoed vir die vergoedingsperk wat in die bylaag verskyn, minus enige bybetaling.

4.10.1.4 Kode 3 voertuig, opgeboude voertuig of 'n voertuig met SAPVIN nommers

As jou voertuig 'n Kode 3 voertuig, opgeboude voertuig of 'n voertuig met SAPVIN nommers is, is ons vergoedingsperk beperk tot 70% van die kleinhandelswaarde ten tye van die verlies of skade minus enige bybetaling, indien die soort voertuigwaarde as Kleinhandelswaarde of Versekerde bedrag waarde in die bylaag verskyn. As die soort voertuigwaarde as Ooreengekome waarde in die bylaag verskyn, sal ons die ooreengekome waarde wat in die bylaag verskyn betaal, minus enige aanpassings vir waardevermindering (waar van toepassing) en bybetaling.

4.10.2 Bybetaling

Daar is 'n bybetaling in die bylaag vir Motor. Dit is die bedrag wat jy moet betaal voordat ons jou sal vergoed.

Hierdie bybetaling is nie van toepassing of eise vir Voertuigaanspreeklikheid nie.

As jy 'n eis het as gevolg van 'n voorval waarvoor jy nie te blameer is nie, is ons nie verantwoordelik daarvoor om jou bybetaling vanaf die skuldige party te verhaal nie. Ons mag egter kies om dit wel te doen. Indien ons jou bybetaling ten volle of gedeeltelik verhaal, sal ons dit ten volle of gedeeltelik aan jou terugbetaal.

4.10.3 Lande waar jy onder hierdie afdeling verseker is

Tensy die teendeel in die bylaag verskyn, is die Motor afdeling van hierdie polis van toepassing op die Republiek van Suid-Afrika, Botswana, Lesotho, Mosambiek, Malawi, Namibië, Swaziland, Zimbabwe en Zambië.

4.10.4 Jy moet na jou voertuig omsien

Jy moet alle redelike stappe neem om jou voertuig teen verlies of skade te beskerm.

Jy moet ook seker maak dat jou voertuig te alle tye padwaardig is ingevolge toepaslike wetgewing.

4.10.5 Jy moet jou voertuig beveilig

4.10.5.1 Veiligheidstelsels

As die bylaag aandui dat jou voertuig 'n veiligheidstelsel het, is dit jou verantwoordelikheid om seker te maak dat die veiligheidstelsel geïnstalleer is.



Ons sal slegs diefstal, poging tot diefstal of kaping dek as jy die volgende voorwaardes nakom:

- Jy moet vir ons bewys gee dat die veiligheidstelsel wel geïnstalleer was ten tye van die diefstal, poging tot diefstal of kaping;
- Jy moet die diensooreenkomste en aanbevelings van die vervaardigers en installeerders van die veiligheidstelsel nakom.

4.10.5.2 Satelliet-opsporingstelsels

As die bylaag aandui dat jou voertuig 'n satellietopsporingtoestel het, is dit jou verantwoordelikheid om seker te maak dat die opsporingstelsel geïnstalleer is.

Ons sal slegs diefstal, poging tot diefstal of kaping dek as jy die volgende voorwaardes nakom:

- Jy moet dadelik die owerhede en die voertuigopsporingsmaatskappy in kennis stel van die gebeurtenis;
- Jy mag onder geen omstandighede inmeng (dit sluit die nie-betaling van gelde in) met die opsporing- of reaksie maatskappy se vermoë of bereidwilligheid om jou voertuig effektief op te spoor en terug te vind nie;
- Jy mag nie jou diensooreenkoms kanselleer nie.

4.10.6 Jy moet instem tot inspeksies

Ons mag 'n inspekteur-agent vra om jou voertuig enige tyd te inspekteer. As jy nie instem tot die inspeksie nie, mag ons besluit om nie jou voertuig te verseker nie. Ons behou die reg voor om, na aanleiding van die uitslag van die inspeksie, die bepalinge, voorwaardes en uitsluitings te verander of die versekering te kanselleer.

4.10.7 Jy moet ons van enige verkeersoortredings vertel

Jy moet ons dadelik skriftelik in kennis stel as jou bestuurderslisensie, of die bestuurderslisensie van enige een wat jy toelaat om die voertuig te bestuur, geëndosseer, opgeskort of gekanselleer is. Dit sluit in skuldigbevinding of aanklagte teen jou of enige een wat jy toelaat om die voertuig te bestuur, vir enige van die volgende:

4.10.7.1 Nalatige bestuur;

4.10.7.2 Roekelose bestuur;

4.10.7.3 Bestuur onder die invloed van alkohol of verdowingsmiddels; of

4.10.7.4 Bestuur met 'n bloedalkoholvlak oor die wettige perk.

4.10.8 Slegs die polishouer kan onder hierdie afdeling eis

Slegs die polishouer mag onder hierdie afdeling van die polis eis. As die dekking van toepassing is op iemand wat nie die polishouer is nie, moet die polishouer namens daardie persoon eis.



Ons het geen verdere verantwoordelikheid onder hierdie afdeling nadat ons jou vergoed het nie.

4.10.9 Die polishouer sal eerste vergoed word

As meer as een persoon 'n reg op versekering onder hierdie afdeling het, sal die vergoedingsperk van toepassing wees op die totale vergoeding wat ons gee. Die polishouer ontvang vergoeding voor enige ander persone wat onder hierdie afdeling verseker is.

4.10.10 Voertuigdeling

Ons sal jou voertuig dek as jy betaling aanvaar om geleentheid te gee aan passasiers as deel van 'n voertuigdeling ooreenkoms vir sosiale saamrygeleentheid.

Hierdie is onderhewig aan die volgende voorwaardes:

4.10.10.1 Jou voertuig moet 'n motor of 'n bakkie wees;

4.10.10.2 Die passasiers word nie vervoer as deel van 'n passasier-vervoerbegrip nie;

4.10.10.3 Daar word geen wins gemaak op die totale betaling nie.

4.10.11 Klanktoerusting

Ons dek die klanktoerusting van jou voertuig as dit afsonderlik verseker is as bybehore onder hierdie afdeling en as die soort versekering van jou voertuig Omvattend is

4.11 Wat ons nie onder hierdie afdeling verseker nie

Ons sal jou nie onder hierdie afdeling vir enige van die volgende vergoed nie:

4.11.1 Geleidelike skade

Ons dek nie verlies, skade of aanspreeklikheid wat veroorsaak is deur of vanuit enige van die volgende nie:

4.11.1.1 Waardevermindering as gevolg van herstelwerk;

4.11.1.2 Slytasie;

4.11.1.3 Roes, muf, korrosie of verrotting.

4.11.2 Sekere skade aan buitebande

Ons dek nie die volgende skade aan buitebande nie:

4.11.2.1 Kwaadwillige beskadiging;

4.11.2.2 Skade wat veroorsaak is deur rem te trap;

4.11.2.3 Skade wat veroorsaak is deur verwringing van die buiteband;

4.11.2.4 Lekplekke, snye of barste wat veroorsaak is deur padgehare.



4.11.3 Inbesitname of beslaglegging deur owerhede

Ons dek nie verlies, skade of aanspreeklikheid wat veroorsaak is deur enige owerheid wat wetlik die van voertuig of enige deel daarvan besit neem of daarop beslag lê nie.

4.11.4 Buite die lande

Ons dek geen gebeurtenis wat buite die lande waar jy onder hierdie afdeling verseker is gebeur nie, behalwe terwyl jou voertuig op water vervoer word tussen die hawes van hierdie lande.

4.11.5 Lisensies

Ons dek nie verlies, skade of aanspreeklikheid nie, as die voertuig bestuur of gebruik word:

- 4.11.5.1 sonder 'n voertuiglisensie wat geldig is in die land waar die voertuig bestuur of gebruik word;
- 4.11.5.2 terwyl jy of enige ander persoon met jou toestemming die voertuig bestuur of gebruik sonder 'n bestuurderslisensie of 'n leerlinglisensie wat geldig is in die land waar die voertuig bestuur of gebruik word; of
- 4.11.5.3 as jy of enige ander persoon met jou toestemming nie die toepaslike wette van lisensies nakom in die land waar die voertuig bestuur of gebruik word nie.

4.11.6 Bestuur onder die invloed

Ons dek nie enige verlies, skade of aanspreeklikheid terwyl jy of enige persoon met jou toestemming jou voertuig bestuur of gebruik:

- 4.11.6.1 onder die invloed van alkohol of verdowingsmiddels nie; of
- 4.11.6.2 met 'n bloedalkoholvlak oor die wettige perk nie.

4.11.7 As jy die ongelukstoneel verlaat

Ons mag nie verlies, skade of aanspreeklikheid dek as jy of enige persoon wat jou voertuig met jou toestemming bestuur of gebruik die ongelukstoneel verlaat voordat die toepaslike owerhede by die toneel aangekom het nie.

4.11.8 Nakoming van padverkeer ordonnansies

Ons dek nie enige verlies, skade of aanspreeklikheid wat opgedoen is terwyl jou voertuig in 'n toestand is wat nie aan die Padverkeer ordonnansies van Suid-Afrika, of soortgelyke wetgewing wat van toepassing is in die land waar die voertuig bestuur word, voldoen nie.

4.11.9 Soort gebruike wat ons nie dek nie

Ons dek nie enige verlies, skade of aanspreeklikheid wat opgedoen is terwyl jou voertuig vir enige van die volgende gebruik word nie:

- 4.11.9.1 Kommersiële vervoer (byvoorbeeld koeriers of die vervoer van voorraad of lewende hawe);
- 4.11.9.2 Vervoer van betalende passasiers;



- 4.11.9.3 Passasiers oplaa vir wins;
- 4.11.9.4 Vervoer van handelsvoorraad;
- 4.11.9.5 Die gee van rylesse teen vergoeding;
- 4.11.9.6 Uitverhuur van die voertuig teen vergoeding;
- 4.11.9.7 Wedrenne of spoedrenne;
- 4.11.9.8 Tydrenne of rytoetse wat bestuur van enige aard behels (hierdie uitsluiting is nie van toepassing as jy die opsionele 4x4 of 4x2 dekking gekies het nie);
- 4.11.9.9 Gimkanas, pret-dag geleenthede of enige geleenthede wat deur of onder die vaandel van 'n motorklub op 'n renbaan gebou word;
- 4.11.9.10 Enige doel wat verband hou met die motorhandel, behalwe as jou voertuig in die sorg van 'n lid van die motorhandel is vir onderhoud of herstel.

4.11.10 Meganiese, elektroniese of elektriese onklaarraking

Ons dek nie meganiese, elektroniese of elektriese onklaarraking van jou voertuig nie.

4.11.11 Ongemagtigde wysigings aan sagteware of as jy nie sagteware opdateer nie

Ons dek nie skade aan jou voertuig wat veroorsaak is deur enige van die volgende nie:

- 4.11.11.1 Ongemagtigde veranderinge aan jou voertuig se rekenaar sagteware; of
- 4.11.11.2 As jy nie jou voertuig se rekenaar sagteware laat opdateer volgens die vervaardiger se vereistes nie.



5. SWIFTCARE

5.1 Definisies vir hierdie afdeling

ky / jou	beteken die polishouer(s) en mede-polishouer wat in die bylaag genoem word, die polishouer se eggenoot en die polishouer of polishouer se eggenoot se finansiële afhanklike kinders wat normaalweg by hulle bly.
land	beteken die Republiek van Suid-Afrika
meganiese of elektriese onklaarraking	beteken die operasionele weiering van jou voertuig wat van so 'n aard is dat: <ul style="list-style-type: none">• die onderliggende meganiese of elektriese probleem verhoed dat jou voertuig hoegenaamd kan werk;• dit baie moeilik of amper onmoontlik vir die voertuig is om te ry;• jou voertuig gevaarlik raak om te bestuur; of• om verder te ry verdere skade aan jou voertuig kan berokken.
nood langs die pad	beteken enige skielike, onverwagte en onvoorsiene gebeurtenis wat jou voertuig nie-bestuurbaar laat (sonder dat dit in 'n ongeluk betrokke was) en dit moet ingesleep word.
ongeluk	beteken die onbedoelde botsing van een motorvoertuig met 'n ander motorvoertuig, stilstaande voorwerp, slaggaat of persoon, wat skade aan jou voertuig veroorsaak. dit beteken ook skade aan jou voertuig wat deur brand of water veroorsaak is.
ons	beteken swiftcare.

Kontak asseblief swiftcare by 0860 247 365.

5.2 Wat is gedek onder swiftcare

Jou **motorsure** polis sluit outomaties **swiftcare** in.

swiftcare is 'n waardetoegevoegde diens vir jou as 'n motorsure polishouer, met gehalte voordele wat jou op pad vir jou versekerde voertuie of met vakansie bystaan.



swiftcare sien om na noodgevalle deur outomaties vir sekere dienskosse te betaal.

5.3 Padbystand

5.3.1 Insleepdiens vir ongelukke

Old Mutual Insure het 'n doeltreffende ongeluksbestuur oplossing ontwerp om jou by te staan as jy in 'n motorongeluk betrokke is. Swiftcare sal alle ongelukverwante oproepe na die ongeluksbestuur hulplyn deurskakel.

5.3.2 Insleepdiens vir meganiese of elektriese onklaarraking

As jou versekerde voertuig meganiese of elektries onklaar raak, sal Swiftcare 'n Old Mutual Insure-aangestelde insleepvoertuig stuur om jou voertuig op 'n bevoegde en doeltreffende manier na 'n spesialis werkswinkel wat deur Old Mutual Insure aangestel is, te sleep.

As die aangestelde insleepvoertuig nie die naaste, mees toepaslike, gehalte en koste-effektiewe insleepvoertuig beskikbaar is nie, sal ons 'n alternatiewe, voorkeur insleepvoertuig stuur.

Ons sal reël dat jou voertuig na die naaste, mees toepaslike herstelsentrum of – handelaar gesleep word. Ons sal ook vir die insleepkosse betaal.

5.3.3 Geringe probleme langs die pad

Ons sal jy bystaan as jy geringe probleme langs die pad het. Dit sluit die volgende in:

5.3.3.1 Pap buitebande;

5.3.3.2 Pap batterye;

5.3.3.3 Jou sleutels is in jou voertuig toegesluit;

5.3.3.4 As jou brandstof opraak (jy sal vir die brandstof moet betaal).

Hierdie diens is beperk tot die uitroepkosse en die eerste uur se arbeid en tot drie voorvalle per jaar. Jy sal vir enige bykomende kosse moet betaal.

5.3.4 Verblyf en vervoer

As jou voertuig meganiese of elektries onklaar raak of jy het 'n geringe probleem langs die pad, en die gebeurtenis is verder as 100 kilometer vanaf jou privaatwoning, sal ons die volgende reël:

5.3.4.1 Hotelverblyf

Ons sal jou telefonies bystaan om hotelverblyf- en reisreëlings te tref. Jy sal vir die verblyf- en reiskosse moet betaal.

5.3.4.2 Motorhuur of 'n huurmotor

Ons sal jou telefonies bystaan om motorhuur of 'n huurmotor te reël. Jy sal vir die motorhuur of huurmotor moet betaal.



5.3.5 Bewaring

As jou voertuig veilige bewaring benodig na meganiese of elektriese onklaarraking of geringe probleem langs die pad, sal ons al die reëlings vir jou tref. Jy sal vir die veilige bewaring moet betaal.

5.3.6 Terugbring van jou voertuig

As jou voertuig meganies of elektries onklaar raak of jy het 'n geringe probleem langs die pad, sal ons jou voertuig terugbring na jou privaatwoning of 'n ander ooreengekome bestemming. Ons sal al die reëlings tref, maar jy sal vir die diens moet betaal.

5.3.7 Kommunikasie van dringende boodskappe

As jou voertuig in 'n ongeluk betrokke was of meganies of elektries onklaar geraak het, sal ons namens jou boodskappe aan jou familielede of werkgewer stuur.

5.3.8 Veilige dienste

As jou voertuig gebreek het of jy het 'n geringe probleem langs die pad gehad, sal ons 'n veiligheids wag na jou ligging stuur. Die veiligheids wag sal jy jou bly totdat hulp opgedaag het.

5.4 Mediese bystand

5.4.1 Mediese nood-ambulansdiens

Ons bied 'n 24-uur diens vir grond- en lug ambulansdienste wat jou sal bystaan in geval van 'n mediese noodgeval. Ons het 'n vloot van voertuie, bv. helikopters, vaste vlerk vliegtuie, ambulansse of spoed reaksie-voertuie wat almal toegerus is met gevorderde lewensondersteuningstoerusting en wat gereed is om jou na die naaste en mees toepaslike mediese fasiliteit te neem.

As jy as gevolg van die erns van jou besering of siekte nie ons 24-uur kontaksentrum kon kontak nie en jy was na 'n mediese fasiliteit vervoer, moet jy of iemand wat namens jou optree, ons 24-uur kontaksentrum binne 72 uur van die voorval kontak. As jy dan 'n rekening vir die nood ambulansvervoer kry wat jy persoonlik verantwoordelik is om te betaal, moet jy aan ons die oorspronklike faktuur, jou volle kontakbesonderhede en polisnommer met 'n kort beskrywing van die voorval stuur. Ons sal dan die ambulans diensverskaffer direk tot die voordeelperk betaal. As jy reeds die rekening betaal het, sal ons jou tot die voordeelperk terugbetaal.

5.4.2 Hospitaaltoelating

As jy nie 'n mediese fonds het nie of 'n hospitaalplan het (of jy het nie bewys van 'n mediese fonds nie), vereis privaathospitale en mediese instellings dat jy 'n kontantdeposito maak of 'n bankgewaarborgde tjek gee voordat hulle jou as 'n binnepatiënt sal toelaat.

As jy 'n lewensbedreigende mediese noodgeval het en ons het jou ambulansvervoer gereël, sal ons jou bystaan met opname as 'n binnepatiënt by 'n privaathospitaal of mediese instelling.



Hierdie voordeel is beperk tot R 5 000.

Hierdie voordeel is onderhewig aan die volgende voorwaardes:

- 5.4.2.1 Jy moet gebruik maak van ons omvattende ambulansdiens;
- 5.4.2.2 Jy moet ons 24-uur kontaksentrum op 0860 247 365 vanaf die hospitaal kontak om te vra vir hierdie waarborg;
- 5.4.2.3 Jy kan nie vir die waarborg van deposito eis as hierdie koste deur jou mediese fonds gedek is nie;
- 5.4.2.4 As jy 'n lid van 'n mediese fonds is en ons het die deposito namens jou betaal, sal ons die bedrag wat ons betaal het, terugeis van jou mediese fonds.

Hierdie voordeel dek egter nie die volgende nie:

- 5.4.2.5 Uitgawes in die hospitaal;
- 5.4.2.6 Behandeling in 'n ongevalle eenheid.

5.4.3 Traumaberading

Ons gee telefoniese traumaberading gratis.

Ons sal ook berading in persoon reël in 'n omgewing wat vir jou gerieflik is.

Ons betaal egter nie vir die traumaberading in persoon nie. Jy sal vir die berading moet betaal.

5.4.4 Telefoniese raad

Ons het 'n 24-uur kontaksentrum wat deur opgeleide professionele persone beman word. Ons kan jou die volgende gee:

- 5.4.4.1 Gratis telefoniese mediese inligting en raad vir geringe ongesteldhede;
- 5.4.4.2 Gratis mediese verwysing na 'n nasionale databasis van mediese dokters, mediese instellings en apteke wat beskikbaar is om jou te help.

5.4.5 Vervoer van jou liggaam

As jy gesterf het (as gevolg van siekte of 'n ongeluk), sal ons alle koste betaal om jou liggaam te vervoer vanaf die lykshuis waar jou liggaam voorberei en bewaar was na die plek waar jy begrawe word of jou huis.

As jy buite jou privaatwoning gesterf het, sal ons ook help met die reëling van 'n begrafnis of verassing. Na verassing, sal ons jou as na jou privaatwoning neem.

Hierdie voordeel is onderhewig aan die volgende voorwaardes:

- 5.4.5.1 Die vervoer sal slegs in die Republiek van Suid-Afrika gebeur;
- 5.4.5.2 Hierdie diens is slegs 'n voordeel en kan nie vir kontant omgeruil word nie.



Hierdie diens dek egter nie die verwydering van jou liggaam na die lykshuis of begrafnisondernemer vanaf die pleg waar jy gesterf het nie.

5.4.6 Ander dienste na 'n mediese noodgeval

Ons gee jou ook die volgende voordele:

- 5.4.6.1 Gereelde monitering en boodskappe;
- 5.4.6.2 'n Reisgenoot met mediese toesig vir minderjarige kinders wat gestrand is (ons noem dit Childsafe);
- 5.4.6.3 Ons sal vir jou mediese personeel, toerusting en medikasie na afgeleë gebiede stuur as dit nodig is;
- 5.4.6.4 Mediese bystand om terug te keer na jou tuisdorp nadat jy in die hospitaal was.

5.5 MIV-Voorkomingsprogram

Ons sal jou onmiddellike bystand en voorkomende behandeling gee as jy toevallig aan MIV blootgestel is as gevolg van verkragting, aanranding, naaldsteekbeserings, motorongelukke of enige ander vorm van blootstelling.

Jy moet ons so gou as moontlik kontak by 0860 63 2273.

Voordele van die Critical 5 MIV Voorkomingsprogram:

- 5.5.1.1 Jy het toegang tot die omgeesentrum wat 24 uur per dag, 365 dae per jaar, telefonies berading en raad rakende MIV/VIGS gee;
- 5.5.1.2 Jy het toegang tot 'n mediese praktisyn wat 'n MIV bloedtoets binne vyf ure vanaf die voorval sal doen om op die korrekte behandeling te besluit, sowel as 'n opvolg toets na drie maande;
- 5.5.1.3 Na blootstelling aan MIV sal ons jou vervoer na 'n toepaslike mediese instelling;
- 5.5.1.4 Ons sal jou na-blootstelling voorkomende behandeling (antiretrovirale terapie) vir 28 dae gee;
- 5.5.1.5 Ons sal die "morning-after" pil gee vir vroue wat blootgestel is as gevolg van verkragting;
- 5.5.1.6 Indien nodig, sal ons vir jou voorkomende medikasie vir seksueel-oordraagbare siektes gee;
- 5.5.1.7 Ons gee jou toegang tot 'n MIV bestuursprogram (wat nie die koste van behandeling insluit nie) as jy die na-blootstelling behandeling gevolg het en nog steeds MIV positief geraak het na die voorval.

Ons omgeesentrum bied die volgende:

- 5.5.1.8 Vertroulikheid van alle oproepe;
- 5.5.1.9 Veiligheid deur alle oproepe op te neem;
- 5.5.1.10 Raad oor hoe om die na-blootstelling medikasie korrek te gebruik;



5.5.1.11 Besonderhede van die naaste instelling waar jy die antiretrovirale terapie kan kry; en

5.5.1.12 Telefoniese berading as jy enige verwante sake wil bespreek.

5.6 Spesiale bepalinge en voorwaardes onder **swiftcare**

5.6.1 **Ons maak seker dat jy tevrede is**

As jy gebruik maak van ons swiftcare voordele, sal ons met jou opvolg totdat jy bevestig dat die saak bevredigend opgelos is.

5.6.2 **Ons sien om na jou eis**

As jou noodgeval gedek is onder enige van die ander afdelings van hierdie polis, sal ons reël dat jou eis ingedoen word en jou bystaan met al die nodige eisedokumentasie.

5.6.3 **Wat om te doen as jy 'n eis het**

Die voordele onder hierdie afdeling is diensverwante voordele. Jy moet ons daarom op ons toegewyde nommer kontak vir toegang tot jou swiftcare voordele.

Kontak ons asseblief by **0860 24 7 365** of deur ons swiftcare toep.

5.6.4 **Ons probeer ons bes**

Ons het met diensverskaffers regoor die land gekontrakteer. Ons mag egter nie gekontrakteerde diensverskaffers in klein of afgeleë gebiede hê nie. Hoewel ons altyd ons bes sal doen om aan jou die bystand te gee wat jy nodig het, mag ons nie altyd die vinnige diens kan gee wat jy van ons verwag as jy bystand in 'n klein of afgeleë gebied benodig nie.

Diensverskaffers is onafhanklike kontrakteurs. Hoewel ons alles in ons vermoë doen om die diensverskaffers te monitor, bly die verantwoordelikheid vir verlies, skade of gebrekkige vakmanskap die van die diensverskaffer.

5.6.5 **Jou voertuig moet by ons verseker wees**

Ons sal jou slegs padbystand gee as jou wettig gelisensieerde voertuig onder hierdie polis verseker is.

5.6.6 **Jy moet by jou voertuig bly**

Jy moet ten tye van die diens of bystand by jou voertuig wees.

5.6.7 **Voertuie onder waarborg**

As jou voertuig nog onder waarborg is, mag ons die diens na die waarborgverskaffer oordra. As ons bystand gegee het vir 'n voertuig onder waarborg, moet jy 'n vrywaring teken om ons van enige waarborg-dispuut te vrywaar.

5.6.8 **Jou privaatwoning moet by ons verseker wees**

Ons sal jou slegs tuisbystand gee as jou privaatwoning onder hierdie polis verseker is.



5.7 Wat is nie gedek onder **swiftcare** nie

5.7.1 **Onbewaakte voertuie en bestaande skade**

Ons sal nie verantwoordelik wees vir enige skade aan of verlies van onbewaakte voertuie of enige bestaande skade aan jou voertuig nie.

5.7.2 **Koste weg van die perseel**

Ons sal nie verantwoordelik wees vir enige herstel of koste weg van die perseel nie.